



Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen  
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Mach mit und bewirb Dich als

## Mitarbeiter für unser KundenServiceCenter (m/w/d) an den Standorten Hachenburg und Montabaur

### Wer wir sind

Die Westerwald Bank zählt mit ihren ca. 480 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und ihrer Bilanzsumme von mehr als 3,8 Mrd. EUR zu den größten Genossenschaftsbanken in Rheinland-Pfalz. Erfolgreich und modern – und dabei traditionsbewusst und wertegeleitet: diesem selbstgesetzten Anspruch fühlt sich die Bank verpflichtet.

### Wen wir suchen

Zu Deinen Aufgaben gehört die Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanliegen bei eingehenden Telefonanrufen (Inbound) sowie über sonstige digitale Kontaktwege (Chat, E-Mail, Videoservice etc.) und die Outboundtelefonie bei Vertriebskampagnen. Die Überleitung und Unterstützung unserer Kunden in der Nutzung des persönlichen und digitalen Bankings gehört ebenso zu Deinen Aufgaben wie die allgemeine Signalerkennung und -weiterleitung an die zuständigen Betreuer.

### Was Du bietest

- Eine bankspezifische Ausbildung wäre von Vorteil, alternativ eine kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Du bist sicher in der Dialogführung mit Kunden über Telefon, E-Mail, Chat, Videoservice etc.
- Du begeisterst unsere Kunden durch Deine Technikaffinität und Deine Kenntnisse zu unserem Online-Banking

- Teamorientierung und ein hohes Maß an Flexibilität sind unerlässlich
- Eine hohe Serviceorientierung sowie ein freundlicher und höflicher Umgang zeichnen Dich aus
- Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative runden Dein Profil ab

### Was wir bieten

- Ein modernes und attraktives Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitsmodellen ermöglicht eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Eine faire und leistungsgerechte Vergütung
- Förderung der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Moderne IT-Unterstützung
- Systematische Einarbeitung
- Mobiles Arbeiten im Homeoffice bedingt möglich
- Zahlreiche Benefits wie Jobrad, betriebliches Gesundheitsmanagement u. v. m.

### Dein Ansprechpartner

Andrej Jurtschenko, Bereichsleiter Personal,  
Tel. 02662 961-158

Das klingt nach einem guten Plan für Deine berufliche Zukunft? Dann bewirb Dich bei uns:

[www.westerwaldbank.de/karriere](http://www.westerwaldbank.de/karriere)



**Westerwald Bank eG**  
Volks- und Raiffeisenbank