

Wer wir sind:

Die VR Bank Kitzingen ist eine moderne Genossenschaftsbank in Unterfranken. Unser Geschäftsgebiet erstreckt sich über weite Teile des Stadt- und Landkreises Kitzingen. Unsere 92 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter betreuen rund 22.000 Menschen, die nicht nur Kunde sondern auch Mitglied unserer Genossenschaft sind. Unsere Mitgliederorientierung ist uns besonders wichtig und wir arbeiten fair und transparent. Zudem setzen wir auf digitale Lösungen, um den Anforderungen der heutigen Zeit gerecht zu werden. Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden definieren wir nicht über möglichst viele Zweigstellen, sondern über hohe Erreichbarkeit auf unterschiedlichen Kommunikationskanälen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/-n

Mitarbeiter/in im Service (m|w|d)

in Voll- oder Teilzeit.

Als Mitarbeiter im Service-Team (m|w|d) bist Du für unsere Kundinnen und Kunden die erste Anlaufstelle für sämtliche Fragen rund um unsere Bankdienstleistung.

Deine Hauptaufgaben:

- Du erledigst kompetent, freundlich und fallabschließend die Anliegen unserer Mitglieder auf unseren unterschiedlichen Kommunikationskanälen, z. B. am Schalter, per Telefon oder über Videoservice.
- Du bist für die Abwicklungs- und Folgearbeiten des Mitgliedergeschäfts zuständig.
- Die telefonische Ansprache unserer Mitglieder mit vorgegebenen Ansprache-Leitfäden zu ausgewählten Themen gehört ebenso zu Deinen Aufgaben wie die Terminvereinbarung für unsere Finanzplaner und Vorsorgeberater.
- Du berätst und unterstützt unserer Mitglieder im Bereich Online-Banking.

Was wir uns von dir wünschen:

- Veränderungen siehst Du als Chance und nicht als lästiges Übel.
- In einem großen Team zu arbeiten, macht Dir Spaß und die Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen findest Du gut.
- Deine Persönlichkeit beschreiben andere als freundlich, aufgeschlossen und kontaktfreudig. Deine Arbeitsweise ist von Eigeninitiative und Selbstständigkeit geprägt.
- Du kannst Deine Kommunikation schnell an unterschiedliche Menschen und Situationen anpassen.
- Neue Technologien wie Videotelefonie bereiten Dir Spaß.
- Du bist sicher im Umgang mit Online-Banking und Apps.
- Idealerweise hast Du bereits eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.

Interessiert?

Was Dich im Team VRKT erwartet:

• *Abwechslung & Flexibilität:*

Als Mitarbeiter im Service-Team (m|w|d) hast Du die Möglichkeit, Deinen Arbeitsalltag flexibel zu gestalten. Die Teammitglieder entscheiden eigenständig, wer welchen Kommunikationskanal wie lange betreut. Einzige Vorgabe ist die Einhaltung unserer Service-Standards.

• *Verantwortung:*

Gemeinsam mit Deinen Team-Kolleginnen und Kollegen bist Du für sämtliche Servicedienstleistungen zuständig. Wenn Du mehr Verantwortung übernehmen möchtest, stehen Dir verschiedene Spezialisierungsmöglichkeiten wie z. B. Nachlassabwicklung und Elektronische Bankdienstleistung offen.

• *Mitarbeiter Benefits:*

Wir sind überzeugt, zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mit Leidenschaft und Engagement bei der Arbeit. Die Liste unserer Benefits ist lang.

Unter anderem bieten wir

- 30 Urlaubstage regulär, zusätzlich 3 freie Tage an Faschingsdienstag, Heiligabend und Silvester.
- 5 oder 10 zusätzliche Urlaubstage gegen Umwandlung von Tarifgehalt.
- 13 Gehälter
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten geben unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit, ihre Arbeit an ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen.
- Weiterbildung und Entwicklung: Wir glauben an lebenslanges Lernen und unterstützen unsere Mitarbeitenden dabei, ihr volles Potenzial auszuschöpfen. Wir bieten regelmäßige Schulungen und die Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung an.
- Betriebliche Altersvorsorge: Wir möchten sicherstellen, dass unsere Mitarbeitenden auch nach ihrer aktiven Berufstätigkeit finanziell abgesichert sind.
- Gesundheitsförderung: Wir bieten verschiedene Zuschüsse, Gesundheitschecks und ergonomische Arbeitsplatzgestaltung an.

Klingt gut?

Dann bewirb' Dich jetzt und werde Teil vom Team VRKT!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!



Alle Infos & Online-Bewerbung: www.vrkt.de/jobs2023