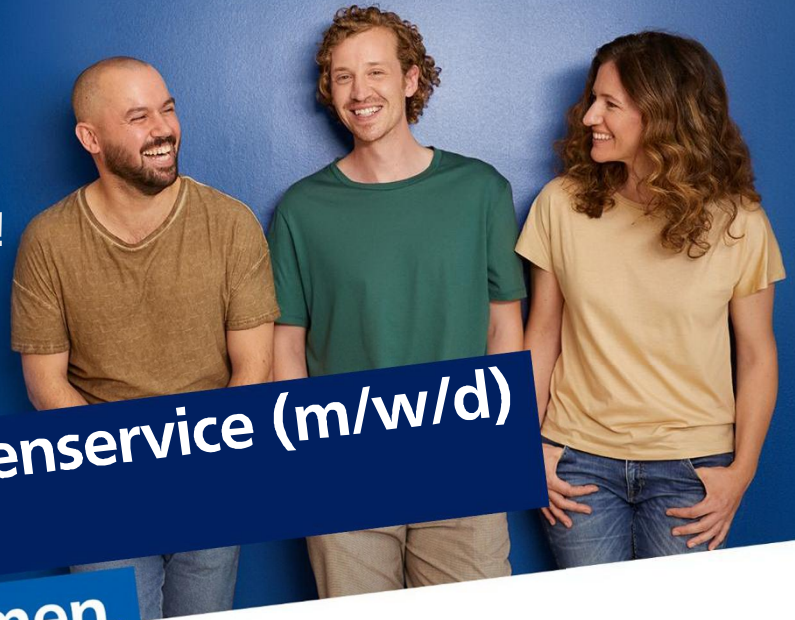


Quereinstieg

Ohne Bankausbildung? Klar!



Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Ihre Aufgaben

- Sie sind als erster Ansprechpartner/erste Ansprechpartnerin für unsere Kunden das „Gesicht und Herz“ der Filiale
- Sie machen unsere Servicequalität erlebbar und setzen die Wünsche unserer Kunden aktiv um
- Als Teil des Teams unterstützen Sie die Berater/Beraterinnen und leiten Kundensignale weiter

Ihre Vorteile

- Verantwortungsvolle Tätigkeit mit langfristiger Perspektive
- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt
- 39-Stunden-Woche/Gleitzeit
- 30 Tage Jahresurlaub
- Offene, wertschätzende und kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Moderner Dresscode
- Kostenloses Gehaltskonto
- Viele Corporate Benefits wie bspw. proFIT, Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank
- Moderne Unternehmenskultur mit vielseitigen Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten

Einsatzmöglichkeiten

Sie betreuen die aufgeführten Filialen innerhalb einer dieser 4 Regionen:

- **Monheim** (Monheim, Baumberg, Hitdorf und Reusrath)
- **Bergisches Land/Leverkusen/Erkrath** (Hilgen, Witzhelden, Lützenkirchen und Hochdahl)
- **Dormagen/Rommerskirchen** (Dormagen, Hackenbroich, Zons und Rommerskirchen)
- **Neuss-Süd** (Norf, Holzheim und Grimlinghausen)

Ihr Profil

- Quereinsteiger sind herzlich willkommen!
- Von Vorteil ist eine abgeschlossene kaufmännische und/oder dienstleistungsbezogene Ausbildung, gerne auch eine Bankausbildung
- Erfahrung im persönlichen Kundenservice
- Sie sind geübt im Umgang mit gängiger PC-Software und digitalen Medien
- Sie haben Freude am direkten Kundenkontakt

Ihre Ansprechpartner

Für erste Fragen sind wir gerne für Sie da

Wolfgang Cremer - Leitung Servicebank
02133 242-340

Corinna Todemann - Leitung Personalabteilung
02173 3968-259 / Corinna.Todemann@vrbankeg.de

