

„Genossenschaft ist eine tolle Idee!  
Hier kann ich mich als Mitarbeiter und  
Mensch einbringen.“



# Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

in Vollzeit

## Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

### Ihre Aufgaben

- Sie sind als erster Ansprechpartner/erste Ansprechpartnerin für unsere Kunden das „Gesicht und Herz“ der Filiale.
- Sie machen unsere Servicequalität erlebbar und setzen die Wünsche unserer Kunden aktiv um.
- Als Teil des Teams unterstützen Sie die Berater/Beraterinnen und leiten Kundensignale weiter.
- Führen der Haupt- und Diskretkasse.
- Funktionalität als „Impulsgeber“ und „digitaler Lotse“.
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Pilotprojekten.

### Ihre Vorteile

- Verantwortungsvolle Tätigkeit mit langfristiger Perspektive
- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt
- 39-Stunden-Woche/Gleitzeit
- 30 Tage Jahresurlaub, zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember sowie Rosenmontag
- Offene, wertschätzende und kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Umfangreiches Gesundheitspaket
- Viele Corporate Benefits wie bspw. proFIT, Bikeleasing, Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank
- Moderne Unternehmenskultur mit vielseitigen Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten

### Einsatzmöglichkeiten

Sie betreuen die aufgeführten Filialen innerhalb einer dieser 4 Regionen:

- **Monheim** (Monheim, Baumberg, Hitdorf und Reusrath)
- **Bergisches Land/Leverkusen/Erkrath** (Hilgen, Witzhelden, Lützenkirchen und Hochdahl)
- **Dormagen/Rommerskirchen** (Dormagen, Hackenbroich, Zons und Rommerskirchen)
- **Neuss-Süd** (Norf, Holzheim und Grimlinghausen)

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Bankausbildung oder Quereinsteiger mit Fortbildung im Bereich der Bankassistenten.
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice.
- Sie sind geübt im Umgang mit gängiger PC-Software und digitalen Medien.
- Sie haben Freude am direkten Kundenkontakt und bieten einen freundlichen, schnellen, qualitativ hochwertigen und kompetenten Service.

### Ihre Ansprechpartner

Für erste Fragen sind wir gerne für Sie da

**Wolfgang Cremer - Leitung Servicebank**  
02133 242-340

**Corinna Todemann - Leitung Personalabteilung**  
02173 3968-259 / Corinna.Todemann@vrbankeg.de