

„Genossenschaft ist eine tolle Idee!
Hier kann ich mich als Mitarbeiter und
Mensch einbringen.“

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

in Vollzeit

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



Ihre Aufgaben

- Sie sind als erster Ansprechpartner/erste Ansprechpartnerin für unsere Kunden das „Gesicht und Herz“ der Filiale.
- Sie machen unsere Servicequalität erlebbar und setzen die Wünsche unserer Kunden aktiv um.
- Als Teil des Teams unterstützen Sie die Berater/Beraterinnen und leiten Kundensignale weiter.
- Führen der Haupt- und Diskretkasse.
- Funktionalität als „Impulsgeber“ und „digitaler Lotse“.
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Pilotprojekten.

Ihre Vorteile

- Verantwortungsvolle Tätigkeit mit langfristiger Perspektive
- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt
- 39-Stunden-Woche/Gleitzeit
- 30 Tage Jahresurlaub, zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember sowie Rosenmontag
- Offene, wertschätzende und kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Umfangreiches Gesundheitspaket
- Viele Corporate Benefits wie bspw. proFIT, Bikeleasing, Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank
- Moderne Unternehmenskultur mit vielseitigen Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten

Einsatzmöglichkeiten

Sie betreuen die aufgeführten Filialen innerhalb der Region
Monheim (Monheim, Baumberg, Hitdorf und Reusrath)
ODER
Bergisches Land/Leverkusen/Erkrath (Hilgen, Witzhelden, Lützenkirchen und Hochdahl)

Ihr Profil

- Abgeschlossene Bankausbildung oder Quereinsteiger mit Fortbildung im Bereich der Bankassistenten.
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice.
- Sie sind geübt im Umgang mit gängiger PC-Software und digitalen Medien.
- Sie haben Freude am direkten Kundenkontakt und bieten einen freundlichen, schnellen, qualitativ hochwertigen und kompetenten Service.

Ihre Ansprechpartner

Für erste Fragen sind wir gerne für Sie da

Wolfgang Cremer - Leitung Servicebank
02133 242-340

Corinna Todemann - Leitung Personalabteilung
02173 3968-259