



Mitarbeiter im persönlichen Kundenservice (m/w/d)

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Stark im Westmünsterland!

Die VR-Bank Westmünsterland eG ist ein innovatives und leistungsstarkes Kreditinstitut mit einer Bilanzsumme von rund 3 Mrd. € und 360 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wer bei uns Erfolg hat, ist nicht nur ein Köhner. Er ist immer auch Kollege, der das Gespräch mit anderen sucht, der Klartext spricht, ohne sich zu verbiegen, sein Wissen teilt und das hütet, was ihm anvertraut wird. Wenn Sie Lust auf unser werteorientiertes Geschäftsmodell haben, bewerben Sie sich bei uns!

Ihre Aufgaben:

- Sie fungieren als erster aktiver Ansprechpartner für unsere Kunden in der Filiale.
- Sie erkennen Kundenbedarfe, nehmen Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätze wahr.
- Sie übernehmen dabei den kundeninitiierten standardisierten Vertrieb und sind darüber hinaus Impulsgeber für die weiteren vertrieblichen Bereiche.
- Als (digitaler) Lotse begleiten Sie unsere Kunden im Umgang mit Medien und Technik, um sie entsprechend ihrer Affinität für verschiedene Zugangswege zu unterstützen.
- Der Ansporn für Ihre Tätigkeit ist die Kundenzufriedenheit.

Ihr Profil:

- Sie identifizieren sich mit professionellem sowie umfassendem Service am Kunden.
- Sie zeichnen sich durch Ihre gedankliche und räumliche Flexibilität sowie der Freude an der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse aus.
- Sie verfügen über umfassende Kenntnisse des Service- und Leistungsangebotes der Bank über die gesamte Bandbreite der Vertriebskanäle
- Kommunikationsstärke, sicherer Umgang in Einwandsituationen sowie Lösungsorientierung und Eigenverantwortung zählen zu Ihren Talenten.
- Die aktive Mitarbeit an innovativen Fragestellungen ist Ihnen als Teamplayer sehr wichtig.