

Karriere bei uns

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



VR Bank
Main-Kinzig-Büdingen eG 

Da etwas bewegen, wo man zu Hause ist: Stärken Sie mit Ihrer Arbeit unsere Region und steigen bei uns ein als:

Mitarbeiter KundenServiceCenter (m/w/d)

Standorte: Büdingen oder Altenhaßlau

Arbeitszeit: Vollzeit oder Teilzeit

Wir gehören mit einer Bilanzsumme von rund 4 Mrd. Euro und mehr als 500 Mitarbeitenden zu einer der größeren Genossenschaftsbanken und attraktivsten Arbeitgeber der Region. Unser Geschäftsgebiet umfasst 21 personenbesetzte Geschäftsstellen und erstreckt sich über weite Teile des Main-Kinzig- und Wetteraukreises. Wirtschaftliche Stärke, Wertschätzung, Verantwortung und Vertrauen prägen unser Wertesystem als Arbeitgeber.

Das bieten wir Ihnen:

- Flexible Arbeitszeiten
- Vielfältige und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- 13 Monatsgehälter, Vermögenwirksame Leistungen und Erfolgsbeteiligung
- 30 Tage Urlaub, zusätzlicher übertariflicher Urlaub und Lebensarbeitszeitkonto
- Betriebliche Altersvorsorge und vergünstigte Krankenzusatzversicherung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (u. a. Gesundheitskurse, Netzwerk für psychische Belastungen, JobRad, Massage am Arbeitsplatz, ärztliche Untersuchungen, ergonomische Arbeitsplätze)
- Einen regionalen Arbeitsplatz mit guter Verkehrsanbindung
- Personalrabatte und -konditionen, Team-Events und vieles mehr

Das erwartet Sie:

- Annahme und Bearbeitung von Kundenaufträgen über die zugeordneten Vertriebs-/Kontaktwege (z.B. per Telefon, Chat, Mail usw.) und Abwicklung von Serviceprozessen
- Durchführung von Kundenanrufen zur Terminvereinbarung
- Unterstützung der Kunden in der Nutzung des digital-persönlichen und digitalen Bankings

Das wünschen wir uns:

- Abgeschlossene Ausbildung; auch ein Quereinstieg ist möglich
- Freundlichkeit und Kundenorientierung in der analogen und der digitalen Welt
- Begeisterung für die Nutzung digitaler Prozesse sowie für technische Neuerungen

Wir freuen uns auf Ihre Onlinebewerbung unter: www.vrbank-mkb.de/stellenangebote

Für Vorabinformationen steht Ihnen Frau Judith Schilling, Tel. 06042 888 1415, gerne zur Verfügung.