



Wir, die VR Bank in Holstein, legen als große regionale Genossenschaftsbank in Schleswig-Holstein sehr viel Wert darauf, unsere Mitglieder und Kunden individuell und serviceorientiert zu beraten. Unsere ca. 450 Mitarbeiter betreuen in 20 Filialen rund 120.000 Kunden, davon sind über 55.000 auch Mitglieder unserer VR Bank in Holstein.

Unsere Stärke ist die Kundennähe, die für uns auch Verbundenheit für unsere Region bedeutet. So sind wir vor Ort einer der größten Anbieter von qualifizierten Arbeits- und Ausbildungsplätzen mit Zukunft. Das Engagement und die Fachkenntnis aller Mitarbeiter bestimmen den Erfolg unserer Bank. Deshalb unterstützen wir die Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter durch ein zeitgemäßes Führungs- und Personalentwicklungssystem und fördern sie durch individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wenn Sie Spaß an der gezielten und aktiven Kundenansprache sowie an dem digitalen und digital persönlichen Banking haben und sich gerne auch als **Quereinsteiger** (m/w/d) in diese Position einarbeiten wollen, dann suchen wir Sie zur Verstärkung unserer Teams im **Kundenservice** für die **Region Pinneberg mit den Standorten Pinneberg, Rellingen, Halstenbek und Schenefeld** als:

Servicemitarbeiter gerne auch Quereinsteiger (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit ab 25 Wochenstunden an mind. 2 Nachmittagen

Das können Sie erwarten:

- Kommunikation, Vertrauen, Veränderung und Wertschätzung sind bei uns aktiv gelebte Elemente in der Zusammenarbeit
- Mitarbeit in einem motivierten Team mit einer abwechslungsreichen Tätigkeit und vielfältige Möglichkeiten, eigene Ideen mit einzubringen
- Moderner, zukunftsorientierter, dynamischer und attraktiver Arbeitsplatz mit eigenem Laptop und Headset
- Flexible Arbeitszeitgestaltung mit der Möglichkeit von Gleitzeit und Gleittagen
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss, eine kostenfreie Unfallversicherung, 13 Gehälter, 30 Tage Urlaub, vermögenswirksame sowie weitere freiwillige soziale Leistungen
- Jobrad-Leasing im Rahmen einer Entgeltumwandlung
- Jobticket mit Arbeitgeberzuschuss
- Kostenfreie Getränke und diverse Angebote im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Zusätzliches Angebot zur Unterstützung bei gesundheitlichen Themen im beruflichen und privaten Bereich durch die Zusammenarbeit mit dem Fürstenberg Institut und BetterDoc

Das sind Ihre Aufgaben:

- Gezielte, aktive Kundenansprache und das Aufzeigen der Möglichkeiten und Vorteile des digitalen und digital-persönlichen Bankings

- Erfüllen des Servicebedarfs der Kunden auf schnelle, unkomplizierte und flexible Weise
- Information und Begeisterung der Kunden rund um den Einsatz elektronischer Bankdienstleistungen
- Annahme von Kundenanfragen und Serviceaufträgen aller Kunden der Bank
- Zielorientierte und zügige Bearbeitung
- Nutzung der Vertriebshinweise und -aufgaben zur aktiven Tages- und Kundenkontaktplanung
- Terminplanung für die Berater (m/w/d)
- Unterstützung der Berater (m/w/d) bei der Unterlagenerstellung sowie bei der Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen
- Verantwortung für Bartransaktionen, den Kassenabschluss und die Funktionsfähigkeit der gesamten SB- Technik
- Bedarfsgerechter Wechsel bei Urlaub und Krankheit

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder kaufmännische Ausbildung oder für den Quereinstieg entsprechende Erfahrungen
- Lern- und Entwicklungsbereitschaft, insbesondere Offenheit für die Nutzung neuer Medien
- Kommunikationsstärke, eine positive Ausstrahlung und Freude am Umgang mit Menschen
- Ausgeprägte Selbstmotivation und hohes Verantwortungsbewusstsein
- Verbindliches Auftreten und überdurchschnittlich hohe Serviceorientierung
- Räumliche Arbeitsplatzmobilität

Konnten wir Sie begeistern? Dann werden Sie ein Teil von uns und arbeiten Sie mit an unserem Erfolg!

Senden Sie bitte Ihre Bewerbung direkt über unsere Homepage www.vrbank-in-holstein.de/Karriere/Stellenangebote.

Für Rückfragen stehen Ihnen Pia Beckmann (Tel.: 04101/501-1161) oder Kristina Mannstedt (Tel.: 04101/501-1340) gern zur Verfügung.

Die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung ist für uns selbstverständlich.