



Die VR Bank in Holstein legt als große regionale Genossenschaftsbank in Schleswig-Holstein sehr viel Wert darauf, unsere Mitglieder und Kunden individuell und serviceorientiert zu beraten. Unsere ca. 450 Mitarbeiter betreuen in 20 Filialen rund 120.000 Kunden, davon sind über 55.000 auch Mitglieder unserer VR Bank in Holstein.

Unsere Stärke ist die Kundennähe, die für uns auch Verbundenheit für unsere Region bedeutet. So sind wir vor Ort einer der größten Anbieter von qualifizierten Arbeits- und Ausbildungsplätzen mit Zukunft. Das Engagement und die Fachkenntnis aller Mitarbeiter bestimmen den Erfolg unserer Bank. Deshalb unterstützen wir die Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter durch ein zeitgemäßes Führungs- und Personalentwicklungssystem und fördern sie durch individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wenn Sie bereit sind, im Sinne einer nachhaltigen Kundenzufriedenheit die Ziele und Wünsche unserer Kunden in den Mittelpunkt Ihres täglichen Handelns zu stellen, dann suchen wir Sie für unseren Bereich **Privatkunden** zur Verstärkung unseres Teams in **Quickborn** als:

Privatkundenberater mit Wertpapierberatung (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit ab 25 Wochenstunden mit mind. Nachmittagen

Das können Sie erwarten:

- Kommunikation, Vertrauen, Veränderung und Wertschätzung sind bei uns aktiv gelebte Elemente in der Zusammenarbeit
- Mitarbeit in einem motivierten Team mit einer abwechslungsreichen Tätigkeit und vielfältige Möglichkeiten, eigene Ideen mit einzubringen
- Moderner, zukunftsorientierter, dynamischer und attraktiver Arbeitsplatz mit eigenem Laptop und Headset
- Flexible Arbeitszeitgestaltung mit der Möglichkeit von Gleitzeit und Gleittagen
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss, eine kostenfreie Unfallversicherung, 13 Gehälter, 30 Tage Urlaub, vermögenswirksame sowie weitere freiwillige soziale Leistungen
- Jobrad-Leasing im Rahmen einer Entgeltumwandlung
- Jobticket mit Arbeitgeberzuschuss
- Kostenfreie Getränke und diverse Angebote im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Zusätzliches Angebot zur Unterstützung bei gesundheitlichen Themen im beruflichen und privaten Bereich durch die Zusammenarbeit mit dem Fürstenberg Institut und BetterDoc

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch qualitativ hochwertige und bedarfsorientierte Beratung zugeordneter Kunden im Rahmen des definierten Leistungsangebotes
- Durchführung ziel- und abschlussorientierter Beratungsgespräche im Rahmen der definierten Kompetenzen
- Weiterentwicklung des zugeordneten Kundenstamms durch systematische Kundenbetreuung unter Anwendung der Beratungstools und auch digital- persönlicher Vertriebswege
- Analyse zugeordneter Kundenverbindungen hinsichtlich Profitabilität, Potenzial und Intensität der Geschäftsbeziehung
- Gezielte und aktive Terminplanung für den zugeordneten Kundenbestand unter Berücksichtigung der Kundenwünsche
- Begeisterung unserer Kunden von den Möglichkeiten des digitalen und digital-persönlichen Bankings
- Bedarfsgerechte Integration von Spezialisten und/oder Verbundpartnern
- Konsequente Anwendung der geltenden regulatorischen Regelungen im Rahmen des jobspezifischen Verantwortungsbereiches
- Räumliche Mobilität in Vertretungsfällen
- Patenschaft für die Nachwuchs Kundenberater (m/w/d)

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) und Erfahrung in der Beratung von Privatkunden
- Nachweis der Sachkunde und Zuverlässigkeit für Anlageberater gem. §87 WpHG und WpHGMAAnzV
- Beratungskompetenz und Vertriebsaffinität mit Abschlussorientierung und nachweisbaren Vertriebserefolgen
- Erfahrung in der Durchführung des BQ-Beratungsprozesses im Umgang mit relevanten IT-Systemen
- Erfahrung in der regelmäßigen Erstellung von reversionssicheren Geeignetheitserklärungen
- zielorientierte, strukturierte Arbeitsweise und analytische Kompetenz für eine potenzialorientierte Marktbearbeitung
- Lern- und Entwicklungsbereitschaft, insbesondere Offenheit für die Nutzung neuer Medien

Konnten wir Sie begeistern? Dann werden Sie ein Teil von uns und arbeiten Sie mit an unserem Erfolg!

Senden Sie bitte Ihre Bewerbung direkt über unsere Homepage www.vrbank-in-holstein.de/Karriere/Stellenangebote.

Für Rückfragen stehen Ihnen Andrea Kneuper (Tel.: 04101/501-1144) oder Kristina Mannstedt (Tel.: 04101/501-1340) gern zur Verfügung.

Die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung ist für uns selbstverständlich.