



# Wir suchen Sie!

Weil unsere *Zukunft*  
nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

## Serviceberatung Kundendialogcenter (m|w|d)

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit am Standort Vilshofen oder Ruhstorf

Die VR-Bank Vilshofen-Pocking eG ist als Genossenschaftsbank in der niederbayerischen Region um Donau, Rott und Vils tief verwurzelt. Wir sind nah mit unseren Kunden, Mitgliedern und Mitarbeitenden verbunden und arbeiten stets auf Augenhöhe zusammen. Wir sind persönlich, innovativ und zukunftsorientiert.

**Für uns steht nicht allein der Lebenslauf im Vordergrund, sondern vor allem das vorhandene Potenzial – daher begrüßen wir auch Bewerbungen engagierter Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger beziehungsweise Interessierter aus anderen Berufsfeldern. Freuen Sie sich auf ein starkes Team mit viel Erfahrung, das Sie beim Einstieg begleitet und im Arbeitsalltag unterstützt.**

### Ihr Aufgabengebiet:

- Sie nehmen externe Telefonanrufe für alle Geschäftsstellen und BeraterInnen entgegen.
- Mit Ihrer Expertise bearbeiten Sie Anfragen zu diversen Produkten und Serviceleistungen kompetent und fallabschließend über Telefon, Text-Chat und E-Mail.
- Durch schrittweise Anleitung nehmen Sie unsere KundInnen bei technischen Problemen und spezifischen Fragen zum On-line-Banking an die Hand.
- Sie unterstützen unsere BeraterInnen durch die aktive Überleitung von KundInnen.
- Sie wirken mit bei der Umsetzung von Marketing- und Verkaufsförderungsaktionen sowie von Direkt Marketing-Maßnahmen.
- Sie organisieren Termine zu individuellen Anliegen für die Mitarbeitenden des Filial- und Beratungsvertriebs.
- Administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Kundenbestandspflege zählen ebenfalls zu Ihren Aufgaben.

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Bankkaufmann/-frau und idealerweise Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung.
- Sie begeistern durch Ihr kundenorientiertes Verhalten und positives Auftreten.
- Sie stehen digitalen Medien ausgesprochen aufgeschlossen gegenüber.
- Sie behalten in arbeitsintensiven Situationen den Überblick und bleiben strukturiert,

### Benefits:



#### FINANZIELLE LEISTUNGEN

- Attraktives, tarifliches Gehalt
- 13 Monatsgehälter
- VL-Zahlung
- Mitarbeiterkonditionen bei Bank- und Verbundprodukten



#### FLEXIBILITÄT UND MOBILITÄT

- 30 Urlaubstage: Weihnachten, Silvester und Faschingsdienstag zusätzlich frei
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten



#### BILDUNG

- Interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten
- Gute Aufstiegschancen
- Spezialisierungsmöglichkeiten



#### GESUNDHEIT

- Gruppenunfallversicherung
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- EGYM-Wellpass

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Onlinebewerbung bis 18. August 2026, welche ein Anschreiben, einen Lebenslauf sowie alle Arbeits-, Studien- und Schulnachweise beinhalten sollte, über unser Online-Bewerbungsformular auf [www.vr-vp.de/karriere](http://www.vr-vp.de/karriere).