



Wir suchen Sie!

Weil unsere *Zukunft*
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

MitarbeiterIn Serviceberatung (m|w|d) – Quereinstieg möglich

ab sofort, in Voll- oder Teilzeit (mind. 20 Std./Woche), Standort: Eging am See und Umgebung

„Sie lieben und leben die Kommunikation mit Menschen? Dann sind wir Ihr neuer Arbeitgeber!“

Die VR-Bank Vilshofen-Pocking eG ist als Genossenschaftsbank in der niederbayerischen Region um Donau, Rott und Vils tief verwurzelt. Wir sind nah mit unseren Kunden, Mitgliedern und Mitarbeitenden verbunden und arbeiten stets auf Augenhöhe zusammen. Wir sind persönlich, innovativ und zukunftsorientiert.

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie sind erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden vor Ort und sorgen für eine freundliche, schnelle und reibungslose Bearbeitung von Serviceleistungen.
- Sie beantworten Kundenanfragen zu Bankprodukten und -dienstleistungen und vermitteln Basisinformationen zu unseren Produkten und Services.
- Sie aktualisieren Kundendaten und eröffnen Bankkonten.
- Sie erkennen Kundenbedürfnisse und leiten diese an unsere Fachberater weiter.
- Eine hohe Kundenzufriedenheit durch eine freundliche und serviceorientierte Kommunikation runden Ihr Aufgabengebiet ab.

Sie haben bisher noch wenig Erfahrung in diesem Bereich, sind aber veränderungsbereit und lernwillig?
Zeigen Sie Initiative und bewerben Sie sich trotzdem.

Ihr Profil:

- Sie begeistern durch Ihr positives Auftreten und Ihr kundenorientiertes Verhalten.
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und ein souveränes Auftreten zeichnen Sie aus.
- Sie bringen idealerweise erste Kenntnisse über unsere Produkt- und Leistungsangebote mit.
- Sie besitzen eine kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbar.

Benefits:



FINANZIELLE LEISTUNGEN

- Attraktives, tarifliches Gehalt
- 13 Monatsgehälter
- VL-Zahlung
- Mitarbeiterkonditionen bei Bank- und Verbundprodukten



FLEXIBILITÄT UND MOBILITÄT

- 30 Urlaubstage: Weihnachten, Silvester und Faschingsdienstag zusätzlich frei
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten



BILDUNG

- Interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten
- Gute Aufstiegschancen
- Spezialisierungsmöglichkeiten



GESUNDHEIT

- Gruppenunfallversicherung
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung

Haben wir Ihr Interesse geweckt:

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Onlinebewerbung, welche ein Anschreiben, einen Lebenslauf sowie alle Arbeits-, Studien- und Schulnachweise beinhalten sollte bis zum 31.12.2024 über unser Online-Bewerbungsformular auf www.vr-vp.de/karriere.



**VR-Bank
Vilshofen-Pocking eG**

Die Kraft an Donau, Rott und Vils.