

Die VR-NetWorld GmbH in Bonn ist der zentrale digitale Dienstleister der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Wir konzipieren und erstellen Inhalte für die digitalen Kanäle von über 780 Banken deutschlandweit. Unsere Kunden unterstützen wir auch lokal bei Online Marketing, Social Media und innovativen Lösungen wie VoiceAssistenten und ChatBots. Finanzrelevante Themen zielgruppengerecht aufzuarbeiten ist unsere Spezialität. Daran arbeitet unser Team von rund 100 Mitarbeitenden jeden Tag. Sie bald auch?

Zur Verstärkung unserer Abteilung Kundenbetreuung suchen wir in Vollzeit - zunächst befristet auf 2 Jahre - zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenbetreuer (m/w/d) mit Schwerpunkt Sachbearbeitung

Ihre Aufgaben:

Als Mitglied unserer Kundenbetreuung begleiten Sie unsere Kundenbanken bei ihren Anliegen zu unserer gesamten Produkt- und Leistungspalette und sichern dadurch eine langfristige, zufriedene Kundenbeziehung. Einen Schwerpunkt stellt dabei „Viele schaffen mehr“ dar, unsere spendenbasierte Crowdfunding-Plattform für die Volksbanken Raiffeisenbanken.

- Im Transaktions-Backend unserer Crowdfunding-Plattform gleichen Sie Zahlungen ab, ordnen Überweisungen zu, prüfen Auszahlungen an Projekte und führen Qualitätssicherungs-Maßnahmen durch. Zudem unterstützen Sie unser abteilungsübergreifendes Crowdfunding-Team und helfen somit bei der Verwirklichung von neuen Konzepten und Prozessen in einem wachsenden und spannenden Umfeld.
- Sie übernehmen 1st-Level-Support-Aufgaben und betreuen unsere Nutzerinnen und Nutzer souverän via E-Mail, Telefon und Webkonferenz-Software, sowohl für unsere Crowdfunding-Plattform als auch für weitere Produktgruppen. Ihr erworbenes Wissen teilen Sie gerne mit Ihren Kolleg:innen und verfassen dazu FAQs und Anleitungen.
- Sie pflegen Kundendaten in unserer Customer-Relationship-Management-Software und übernehmen administrative Tätigkeiten wie die Rollen- und Rechtevergabe bei Nutzerdaten.

Ihr Profil:

- Ihre kaufmännische Ausbildung oder ein vergleichbares Studium haben Sie erfolgreich abgeschlossen und bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung gesammelt. Ein bankfachlicher Hintergrund oder Kenntnisse in Buchhaltungsprogrammen sind Pluspunkte.
- Das Thema Internet mit all seinen Facetten fasziniert Sie und englische Fachbegriffe schrecken Sie dabei nicht ab. Sie erklären gerne Nutzerinnen und Nutzern wie Software funktioniert, sind demnach technisch versiert und haben idealerweise erste Grundkenntnisse im Umgang mit Content Management Systemen (bspw. myty, Wordpress, Drupal, Typo3, AEM) gesammelt.
- Kooperations- und Kommunikationsfreude zeichnen Sie als Teamplayer aus. Dabei haben Sie stets die Nutzerinnen und Nutzer und deren Bedürfnisse im Blick und vertreten diese mit gelassener Beharrlichkeit gegenüber den verschiedenen Fachbereichen innerhalb unseres Unternehmens.

Das bieten wir Ihnen:

- Flexible Arbeitszeiten mit einem Kernarbeitszeitmodell, einer Regelarbeitszeit von 40 Wochenstunden und Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten sorgen für eine ausgewogene Work-Life-Balance und eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

- In Sondersituationen – wie jetzt in Zeiten der Pandemie – finden wir als Unternehmen schnelle und gute Lösungen: Selbstverständlich ermöglichen wir das mobile Arbeiten komplett. Das steht einer guten Einarbeitung aber nicht im Wege, dafür sorgen wir.
- Mit unserer Gruppenunfallversicherung, einer betrieblichen Altersvorsorge, einer betrieblichen Krankenzusatzversicherung und vermögenswirksamen Leistungen unterstützen wir Sie zusätzlich finanziell.
- Ein kompetentes und partnerschaftliches Team mit kurzen Entscheidungswegen freut sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen. Wir sind stolz auf unser angenehmes Betriebsklima mit netten Kolleg:innen und einem wertschätzenden Miteinander.
- Die Vernetzung der Kolleg:innen untereinander liegt uns am Herzen. Deshalb gibt es bei uns regelmäßige Mitarbeiterversammlungen und -events sowie offene und bereichsübergreifende Austauschmeetings.
- Mit öffentlichen Verkehrsmitteln sind wir optimal erreichbar. Auch die Anschlussstelle zur Autobahn liegt direkt vor unserer Tür. Kostenfreie Parkmöglichkeiten sind fußläufig erreichbar.
- Damit Sie frisch und gesund bleiben, gibt es kostenfreies Wasser, Obstkörbe und mehrmals im Jahr unterschiedliche Leistungen im Rahmen unseres Gesundheitsmanagements.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Bewerbungsformular auf vr-networld.de/kundenbetreuer-sachbearbeitung (unten rechts "Jetzt hier bewerben"-Button).

Fragen zur ausgeschriebenen Position beantworten wir Ihnen gerne per E-Mail (s. Webseite).

VR-NetWorld GmbH
Personalabteilung
Graurheindorfer Straße 149 a
53117 Bonn