



Wir sind die Digital-Agentur für das Customer Journey Management in der Genossenschaftlichen Finanz-Gruppe. Wir arbeiten täglich daran, Menschen und Banken zusammenzubringen. Mit unserem Customer Journey Management unterstützen wir Genossenschaftsbanken dabei, Menschen über sämtliche digitale Kontaktpunkte gezielt zu erreichen. Damit schaffen wir ein maßgeschneidertes Kundenerlebnis, das unsere Banken erfolgreich macht.

Zur Verstärkung unseres Bereichs Organisation & IT suchen wir in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Produktmanager (m/w/d) Microsoft Dynamics

Ihre Aufgaben:

Als Produktmanagerin oder -manager für das CRM-System Microsoft Dynamics übernehmen Sie eine zentrale Rolle in der Weiterentwicklung und Steuerung der Anwendung. Sie gestalten somit aktiv den gesamten Produktlebenszyklus mit, analysieren interne Anforderungen und stellen die Qualität sicher.

- In das aktuell laufende Umstellungsprojekt auf Microsoft Dynamics bringen Sie sich mit Ihrer Expertise ein.
- Ihre Hauptaufgabe nach Implementierung des Systems liegt darin, die Weiterentwicklung von Microsoft Dynamics aktiv voranzutreiben. Als Schnittstelle zwischen den Fachbereichen und den technischen Ressourcen analysieren Sie eigenständig interne Anforderungen an das CRM-System, nehmen sie auf und begleiten die Umsetzung.
- Sie ermöglichen durch sorgfältige Tests und eine enge Zusammenarbeit mit internen sowie externen Stakeholdern die Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Anforderungen. So stellen Sie optimale Geschäftsprozesse sicher und dass das Produkt in hoher Qualität betrieben und kontinuierlich optimiert wird.
- Als Produktmanagerin oder Produktmanager steuern Sie sicher beteiligte Dienstleister. Sie behalten die Einhaltung vereinbarter Qualitätsstandards, Service-Level und Kosten im Blick. Sie setzen das Budget für Microsoft Dynamics verantwortungsvoll und gezielt ein, um eine wirtschaftlich nachhaltige Produktentwicklung zu ermöglichen.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über mindestens drei Jahre Berufserfahrung als Business Analyst, Business Consultant oder in ähnlichen Berufsfeldern. Ihre Erfahrung in der Anforderungsanalyse und Umsetzung von CRM-Projekten hilft Ihnen, komplexe Geschäftsprozesse zu verstehen und zu optimieren.
- Ihre fachliche Expertise in Microsoft Dynamics 365 CE und Marketing bildet die Grundlage Ihres Know-hows. Erfahrungswerte in Microsoft Dynamics 365 FO sind ein Pluspunkt. Wenn Sie zudem Kenntnisse im Projektmanagement und in agilen Methoden besitzen, ist dies von Vorteil.
- Analytisches Denken, eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit ermöglichen es Ihnen, sowohl mit internen Stakeholdern als auch mit externen Dienstleistern effizient zusammenzuarbeiten. Dabei treten Sie professionell und souverän auf.
- Ihr Interesse für moderne CRM-Lösungen und digitale Transformation motiviert Sie, neue Technologien aus Eigeninitiative zu evaluieren und das volle Potenzial von Microsoft Dynamics 365 auszuschöpfen. Deutsch beherrschen Sie auf Muttersprachenniveau, gute Englischkenntnisse besitzen Sie ebenso.



Das bieten wir Ihnen:

- Work-Life-Balance ist bei uns mehr als nur ein Wort: Wir fördern diese mit flexiblen Arbeitszeiten und Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten.
- Rundum gut versorgt: Zusätzlich zu Ihrem Gehalt unterstützen wir Sie finanziell mit vermögenswirksamen Leistungen, einer Gruppenunfallversicherung, einer betrieblichen Krankenzusatzversicherung sowie einer betrieblichen Altersvorsorge.
- Top-Betriebsklima: Unsere Zusammenarbeit ist eine Wir-Kultur – regelmäßige Teamevents, bereichsübergreifende Austauschmeetings sowie ein wertschätzender Umgang mit allen Kolleginnen und Kollegen sind für uns selbstverständlich.
- Mit öffentlichen Verkehrsmitteln sind wir optimal erreichbar und das Deutschland-Ticket bieten wir Ihnen für 12 Euro an. Auch die Anschlussstelle zur Autobahn liegt direkt vor unserer Tür. Kostenfreie Parkmöglichkeiten sind fußläufig erreichbar.
- New Work à la VR-NetWorld: Wir fördern Ihre Kreativität mit einer modernen Arbeitsumgebung inklusive Rückzugsorten und entsprechender technischer Ausstattung. Wir greifen neue Entwicklungen auf – zurzeit setzen wir uns intensiv mit KI auseinander. So ist zum Beispiel diese Stellenausschreibung mit Hilfe von KI entstanden. Darüber hinaus bieten wir ein betriebliches Gesundheitsmanagement.

Lust, Verantwortung für ein dynamisches CRM-Produkt zu übernehmen und es aktiv mitzugestalten? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Bewerbungsformular auf vr-networld.de/produktmanager-dynamics (unten rechts „Jetzt hier bewerben“-Button).

Fragen zur ausgeschriebenen Position beantworten wir Ihnen gern per E-Mail (s. Webseite).

VR-NetWorld GmbH
Personalabteilung
Graurheindorfer Straße 149 a
53117 Bonn