

Wir sind die Digital-Agentur für das Customer Journey Management in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe. Wir arbeiten täglich daran, Menschen und Banken zusammenzubringen. Mit unserem Customer Journey Management unterstützen wir Genossenschaftsbanken dabei, Menschen über sämtliche digitale Kontaktpunkte gezielt zu erreichen. Damit schaffen wir ein maßgeschneidertes Kundenerlebnis, das unsere Banken erfolgreich macht.

Zur Verstärkung unseres Bereichs Organisation & IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Werkstudent (m/w/d) Jira und Confluence

Deine Aufgaben:

Du unterstützt den Bereich Organisation & IT in einem Umfang von bevorzugt 20 Wochenstunden (15 EUR/Stunde), aber mindestens 10 Wochenstunden. Primär kümmerst Du Dich um die technischen Dokumentationen unserer im Haus eingesetzten Softwaresysteme.

- Die Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen zu den bei uns eingesetzten Softwaresystemen Jira Cloud und Confluence Cloud (Atlassian) ist ein Schwerpunkt Deiner Tätigkeit.
- In beiden Systemen (Jira Cloud und Confluence Cloud) assistierst Du auch regelmäßig bei der Administration.
- Du unterstützt Dein Team bei weiteren anfallenden Arbeiten je nach Bedarf.

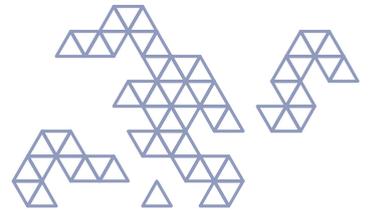
Das bringst Du mit:

- Die Konfiguration von Softwaresystemen interessiert Dich und idealerweise verfügst Du bereits über Kenntnisse in den Atlassian-Produkten Jira und Confluence.
- Englischsprachige Quellen sind für Dich keine Herausforderung und technische Zusammenhänge kannst Du auch für Kolleginnen und Kollegen ohne technischen Hintergrund präzise und verständlich formulieren. Da die Arbeitssprache Deutsch ist, sind verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift eine Voraussetzung.
- Wenn Du Erfahrungen in der Modellierung von Prozessen (z. B. mit UML) hast, ist das ein Pluspunkt. Ein Studium mit technischem oder sprachlichem Hintergrund ist von Vorteil.
- Du hast einen hohen Qualitätsanspruch an Deine Arbeit und bist engagiert und zuverlässig.

Das bieten wir Dir:

- Top-Betriebsklima: Unsere Zusammenarbeit ist eine Wir-Kultur – regelmäßige Teamevents, bereichsübergreifende Austauschmeetings sowie ein wertschätzender Umgang mit allen Kolleginnen und Kollegen sind für uns selbstverständlich.
- Mit öffentlichen Verkehrsmitteln sind wir optimal erreichbar und auch die Anschlussstelle zur Autobahn liegt direkt vor unserer Tür. Kostenfreie Parkmöglichkeiten sind fußläufig erreichbar.
- New Work à la VR-NetWorld: Wir fördern Deine Kreativität mit einer modernen Arbeitsumgebung und entsprechender technischer Ausstattung, Rückzugsorten und unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement.





Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Bewerbungsformular auf vr-networld.de/aushilfe-orga-it (unten rechts „Jetzt hier bewerben“-Button).

Fragen zur ausgeschriebenen Position beantworten wir Dir gern per E-Mail (s. Webseite).

VR-NetWorld GmbH
Personalabteilung
Graurheindorfer Straße 149 a
53117 Bonn

