

Wir sind die Digital-Agentur für das Customer Journey Management in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe. Wir arbeiten täglich daran, Menschen und Banken zusammenzubringen. Mit unserem Customer Journey Management unterstützen wir Genossenschaftsbanken dabei, Menschen über sämtliche digitale Kontaktpunkte gezielt zu erreichen. Damit schaffen wir ein maßgeschneidertes Kundenerlebnis, das unsere Banken erfolgreich macht.

Zur Verstärkung unseres Bereichs Customer Services suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## Studentische Hilfskraft (m/w/d) Customer Services

### Deine Aufgaben:

Du unterstützt den Bereich Customer Services mit 10 bis 20 Wochenstunden (15 EUR/Stunde). Dein Schwerpunkt liegt darin, Inhalte in die Websites unserer Kundenbanken zu übertragen – hierfür benötigst Du keine speziellen Vorkenntnisse.

- Deine Hauptaufgabe ist es, Inhalte, die von VR-NetWorld erstellt wurden, in die Websites unserer Kundenbanken einzufügen. Dabei nutzt du ein Content-Management-System (CMS). So sorgst Du dafür, dass die Websites unserer Kundinnen und Kunden aktuell und gut strukturiert sind.
- Außerdem hilfst Du dabei, Fragen und Herausforderungen unserer Kundenbanken über unseren digitalen Posteingang und via Telefon aufzugreifen.
- Je nach Bedarf greifst Du Deinem Team bei administrativen und weiteren anfallenden Arbeiten unter die Arme.

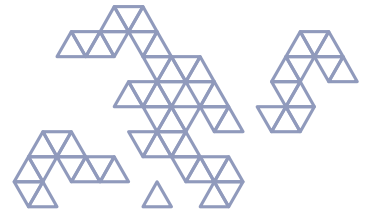
### Das bringst Du mit:

- Wenn Du erste Erfahrungen in der Arbeit mit einem Content-Management-System wie WordPress oder ähnlichen Systemen mitbringst, ist das ein Vorteil, aber keine Voraussetzung. Spezielle Softwarekenntnisse sind nicht nötig.
- Deiner Arbeit gehst Du konzentriert und geduldig nach. Dein Umgang mit Kundinnen und Kunden zeichnet sich durch Zuverlässigkeit aus.
- Du bist derzeit an einer Universität oder Hochschule eingeschrieben. Ein Studium mit technischem oder sprachlichem Hintergrund ist ein Pluspunkt. Die gängigen Microsoft-Produkte beherrschst Du.

### Das bieten wir Dir:

- Top-Betriebsklima: Unsere Zusammenarbeit ist eine Wir-Kultur – Regelmäßige Teamevents, bereichsübergreifende Austauschmeetings sowie ein wertschätzender Umgang mit allen Kolleginnen und Kollegen sind für uns selbstverständlich.
- Mit öffentlichen Verkehrsmitteln sind wir optimal erreichbar und auch die Anschlussstelle zur Autobahn liegt direkt vor unserer Tür. Kostenfreie Parkmöglichkeiten sind fußläufig erreichbar.
- New Work à la VR-NetWorld: Wir fördern Deine Kreativität mit einer modernen Arbeitsumgebung und entsprechender technischer Ausstattung, Rückzugsorten und unserem





betrieblichen Gesundheitsmanagement.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Bewerbungsformular auf [vr-networld.de/studentische-hilfskraft-customer-services](https://vr-networld.de/studentische-hilfskraft-customer-services) (unten rechts „Jetzt hier bewerben“-Button).

Fragen zur ausgeschriebenen Position beantworten wir Dir gern per E-Mail (s. Webseite).

VR-NetWorld GmbH  
Personalabteilung  
Graurheindorfer Straße 149 a  
53117 Bonn

