

Mitarbeiter KundenDialogZentrum (m/w/d), Vollzeit

Immer mehr Kunden vertrauen der VR-Bank Landsberg-Ammersee eG und wählen uns als Ihre Bank vor Ort. Deshalb wachsen wir weiter und brauchen dringend Verstärkung!

Kommen Sie zu uns ins Fanmacher-Team!

Ihre Hauptaufgaben:

- Erster Ansprechpartner für Kunden am Telefon
- Unterstützung der Kunden beim Onlinebanking (First-Level-Support)
- Durchführung von Outbound-Telefonaten
- Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Vermittlung von allgemeinen Auskünften
- Terminkoordination für Privatkundenbetreuer
- Unterstützung der Kunden bei Anliegen bezüglich der Debit- und Kreditkarte

Das sollten Sie mitbringen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung
- Spaß am Kundenkontakt und Umgang mit Menschen
- Schnelle Auffassungsgabe und Offenheit für neue Herausforderungen
- Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Engagement
- Zeitliche Flexibilität
- Sicherheit im Umgang mit unseren digitalen Lösungen

Wir bieten Ihnen:

- **Mitarbeiter Vorteile bei Bankprodukten:** Gebührenfreie Girokonten, Sonderkonditionen bei Sparkonten, Wertpapierdepots, Kreditkarten, Bausparverträgen und Verbundprodukten
- **Krankenzusatzversicherung:** Holen Sie sich von Zahnersatz über den Heilpraktiker bis hin zur Chefarztbehandlung über die R+V einfach Ihr Geld zurück
- **Vermögenswirksame Leistungen:** Legen Sie mit dem vollen Arbeitgeberzuschuss von 40 € Ihr Geld zukunftssicher an
- **Erholung:** Freuen Sie sich auf 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie weitere arbeitsfreie Tage an Weihnachten und Silvester
- **JobRad:** Leasen Sie Ihr Wunschrad und sichern Sie sich besondere Konditionen
- **Mitarbeiter-Events:** Wir feiern gemeinsam Erfolge mit dem Betriebsausflug und der Weihnachtsfeier
- **Weiterbildungsangebote:** Dank der direkten Zusammenarbeit mit der Akademie Bayerischer Genossenschaften stehen Ihnen zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten offen

Das passt zu Ihnen?

Dann bewerben Sie sich gleich jetzt mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Onlineportal. Bei Fragen steht Ihnen telefonisch neben dem Personalmanagement (08191 291-612) die Leitung der VR-ServiceBank Daniela Mayr (08191-291-950) zur Verfügung.

Die VR-Bank Landsberg-Ammersee eG vereint Tradition und Moderne: Wir sind die älteste und mit einer Bilanzsumme von über 1 Milliarde Euro und 24 Standorten zugleich größte Genossenschaftsbank zwischen Ammersee und Lech. Seit mehr als 135 Jahren sind wir dank unserer inzwischen fast 200 „Fanmachern“ ein dauerhafter, verlässlicher und starker Finanzpartner für die Menschen und die Unternehmen in und um den Landkreis Landsberg. Wir stehen für Nähe und genossenschaftliche Werte; unsere Mitglieder und Kunden begeistern wir jeden Tag aufs Neue durch unsere ausgeprägte Serviceorientierung und die nachhaltige genossenschaftliche Beratung.