

# Mitarbeiter KundenDialogZentrum / Quereinsteiger (m/w/d), Vollzeit

Immer mehr Kunden vertrauen der VR-Bank Landsberg-Ammersee eG und wählen uns als Ihre Bank vor Ort. Deshalb wachsen wir weiter und brauchen dringend Verstärkung!

Ob mit kaufmännischer Ausbildung oder einer anderen abgeschlossenen Berufsausbildung: Ihre Stärke ist Ihre Freundlichkeit, Sie lieben den Umgang mit Menschen und können Ihre Begeisterung auf Ihre Kunden übertragen?

Kommen Sie zu uns ins Fanmacher-Team!

## Ihre Hauptaufgaben:

- Erster Ansprechpartner für Kunden am Telefon
- Unterstützung der Kunden beim Onlinebanking (First-Level-Support)
- Durchführung von Outbound-Telefonaten
- Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Vermittlung von allgemeinen Auskünften
- Terminkoordination für Privatkundenbetreuer
- Unterstützung der Kunden bei Anliegen bezüglich der Debit- und Kreditkarte

## Das sollten Sie mitbringen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung
- Spaß am Kundenkontakt und Umgang mit Menschen
- Schnelle Auffassungsgabe und Offenheit für neue Herausforderungen
- Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Engagement
- Zeitliche Flexibilität
- Sicherheit im Umgang mit Technik

## Wir bieten Ihnen:

Als Mitarbeiter profitieren Sie von kurzen Entscheidungswegen. Sie verbringen Ihren Arbeitsalltag mit motivierten und offenen Kollegen, die Ihnen eine gründliche Einarbeitung gewähren. Sie können aktiv mitgestalten, Ihre Ideen einbringen und haben zugleich die Chance, sich beruflich weiterzuentwickeln. Auf Sie wartet ein unbefristetes Arbeitsverhältnis, eine leistungsgerechte Vergütung mit 13 Monatsgehältern sowie vermögenswirksame Leistungen. Das JobRad, eine private Krankenzusatzversicherung und viele weitere Benefits runden unser Angebot für Sie ab.

## Das passt zu Ihnen?

Dann bewerben Sie sich gleich jetzt mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser Onlineportal. Bei Fragen steht Ihnen telefonisch neben dem Personalmanagement (08191 291-612) die Leitung VR-ServiceBank Frau Mayr (08191-291-950) zur Verfügung.

Die VR-Bank Landsberg-Ammersee eG vereint Tradition und Moderne: Wir sind die älteste und mit einer Bilanzsumme von über 1 Milliarde Euro und 24 Standorten zugleich größte Genossenschaftsbank zwischen Ammersee und Lech. Seit mehr als 135 Jahren sind wir dank unserer inzwischen fast 200 „Fanmachern“ ein dauerhafter, verlässlicher und starker Finanzpartner für die Menschen und die Unternehmen in und um den Landkreis Landsberg. Wir stehen für Nähe und genossenschaftliche Werte; unsere Mitglieder und Kunden begeistern wir jeden Tag aufs Neue durch unsere ausgeprägte Serviceorientierung und die nachhaltige genossenschaftliche Beratung.