

# KundenServiceCenter (KSC)

## Mitarbeiter (all gender)

in VZ oder TZ

### SIE HABEN DAS BERÜHMTE LÄCHELN IN DER STIMME?

- erster Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon
- Beantwortung von Kundenanfragen zu unseren Bankdienstleistungen wie z.B. Kontoführung, Zahlungsverkehr, Bank- und Kreditkarten, Online-Banking etc.
- fallabschließende Bearbeitung von Kundenaufträgen über digitale Medien (Telefon, E-Mail, Chat oder Co-Browsing)
- aktive Terminvereinbarung und Teamkoordination für unsere Kundenberater/-innen

### IHRE QUALIFIKATIONEN:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- idealerweise erste Erfahrungen im Bereich Kundenservice / KSC
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am Kontakt mit Menschen
- hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- gute EDV-Kenntnisse sowie Kenntnisse im Bereich EBL-Dienstleistungen

### UNSERE BENEFITS MACHEN IHREN WEG SO ANGENEHM WIE MÖGLICH:



Attraktive Vergütung



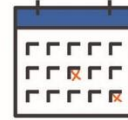
Weihnachtsgeld



Vermögenswirksame Leistungen



Möglichkeit zum mobilen Arbeiten



24.12. + 31.12. frei



30 Tage Urlaub



Weiterbildungsmöglichkeiten



i-gb Gesundheitskarte



Betriebliche Altersvorsorge



Krankenzusatzversicherung



Lebensarbeitszeitkonto

*Haben Sie Interesse? Melden Sie sich bei uns!*



VR-Bank  
Fichtelgebirge-Frankenwald eG



*DIE digitale Landbank.*