



Die VR-Bank Passau eG ist eine marktorientierte und leistungsstarke Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von über 2,4 Mrd. Euro, 18 Geschäftsstellen und rund 400 Mitarbeitern. Die qualifizierte, partnerschaftliche Betreuung und Beratung unserer Kunden hat für uns eine herausragende Bedeutung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter KundenServiceCenter (m/w/d) in Vollzeit oder Jobsharing

Stellenbeschreibung:

Als Mitarbeiter/in im KundenServiceCenter sind Sie der/die erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden auf den digital persönlichen und digitalen Zugangswegen. Mit exzellenten Leistungen am Telefon begeistern Sie unsere Kunden und tragen so zur Steigerung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit bei.

Ihre Aufgaben:

- Professionelles und zielorientiertes Führen aller zentral eingehenden Telefonate
- Unmittelbares und fallabschließendes Bearbeiten aller definierten Kundenaufträge
- Unterstützung unserer Kunden bei Anliegen zu unseren Bankdienstleistungen
z. B. Online-Banking, Kontoführung, Kartengeschäft etc.
- Weiterleitung von Anrufen, Vereinbarung von Rückrufen und Einstellung von Terminen für die Kundenberater
- Mitwirken beim Sicherstellen und Einhalten der definierten Qualitätsversprechen und Servicestandards
- Erkennung der Kundenbedürfnisse mit entsprechender Signalweiterleitung an die Kundenberater
- Aktive telefonische Kundenansprache zu Service- und Betreuungsthemen
- Vereinbarung von Beratungsterminen
- Unterstützung bei vertriebsorientierten Aktionen der Bank
- Sicheres Erfassen und Bearbeiten von Kundenaufträgen
- Kreative Mitwirkung bei der permanenten, kundenorientierten Weiterentwicklung unseres KundenServiceCenter

Wir erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische bzw. dienstleistungsorientierte Ausbildung
- Ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Freundliches, sicheres und verbindliches Auftreten im Kundenkontakt
- Beeindruckende Kommunikationsfähigkeit und Einfühlungsvermögen
- Affinität und Interesse an modernen Kommunikationsmedien und Technik.
- Begeisterungsfähigkeit für die digitale Entwicklung
- Entwicklungs- und Lernbereitschaft
- Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Flexibilität

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Einen offenen und wertschätzenden Führungsstil
- Eine interessante und herausfordernde Aufgabe
- Die Zusammenarbeit mit einem motivierten Team
- Eine angemessene Bezahlung mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Mitarbeiterkonditionen
- Umfangreiche Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung in unserem Online-Portal oder per Mail an personal@vr-bank-passau.de