



Die VR-Bank Passau eG ist eine marktorientierte und leistungsstarke Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von über 2,4 Mrd. Euro, 18 Geschäftsstellen und rund 400 Mitarbeitern. Die qualifizierte, partnerschaftliche Betreuung und Beratung unserer Kunden hat für uns eine herausragende Bedeutung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt die

Leitung Kundenservice (m/w/d)
Hauptstelle Passau-Ludwigsplatz
in Vollzeit bzw. Teilzeit

In Ihrer Stellung sind Sie für die fachliche Leitung unserer Mitarbeiter/innen am Kundenservice Passau-Ludwigsplatz verantwortlich. Neben der aktiven Mitarbeit im Rahmen einer freundlichen, zuvorkommenden und sachkundigen Bedienung sind Sie für die Organisation und Begleitung der Einarbeitung neuer Kundenservice-Mitarbeiter/innen zuständig.

Sie helfen durch regelmäßige Teamgespräche, praktische Unterstützung im Arbeitsalltag und gemeinsame Besprechungen, das Kundenservice-Team weiterzuentwickeln.

Darüber hinaus sorgen Sie für eine effiziente Abwicklung aller anfallenden Aufgaben – jeweils unter Berücksichtigung der Ziele und Prozessvorgaben.

Die disziplinarische Personalverantwortung verbleibt weiterhin beim Privatkunden-Teamleiter.

Ihre Aufgaben:

- Fachliche Führung des Kundenservice-Teams der Hauptstelle Passau-Ludwigsplatz
- Planung und Koordination des Personaleinsatzes
- Bedienung von Kunden am Serviceschalter inklusive Verkauf standardisierter Produkte sowie Durchführung von Serviceleistungen
- Sie verkörpern unseren Servicegedanken, leben die Einhaltung unserer Servicestandards vor und leisten damit einen wertvollen Beitrag zur hohen Kundenzufriedenheit
- Aktive Terminierung von Beratungsgesprächen
- Allgemeine Signalerkennung und- Weiterleitung

Wir erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bzw. vergleichbare Ausbildung in der Dienstleistungsbranche; idealerweise zum/zur Bankkaufmann/-frau
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem serviceorientierten Umfeld
- Bereitschaft zur Übernahme von Führungsaufgaben
- Sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen
- Ausgeprägte Fähigkeit zur klaren, wertschätzenden Kommunikation sowie ein hohes Maß an Empathie und Konfliktlösungskompetenz im Umgang mit Kunden und Mitarbeiter/innen
- Loyalität, Zuverlässigkeit sowie Teamfähigkeit
- Organisationstalent
- Freude am Umgang mit Menschen und ausgeprägte Serviceorientierung
- Kontakt- und Einsatzfreude

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Einen offenen und wertschätzenden Führungsstil
- Eine interessante und herausfordernde Aufgabe
- Die Zusammenarbeit mit einem motivierten Team
- Eine angemessene Bezahlung mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Mitarbeiterkonditionen
- Umfangreiche Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung in unserem Online-Portal oder per Mail an personal@vr-bank-passau.de