

Beraten. Begleiten.

Menschen stark machen.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Wir bewegen, was unsere Region stark macht – mit dir.

## Serviceberater Telefon (m/w/d)

Privatkunden | TeamDirekt-Service Standort: Filiale Zeven

Ein Team für unsere Region – die Genossenschaftsbank im Elbe-Weser-Dreieck. Mit 18 Filialen, 380 Kollegen und 2.300 Mio. Euro Bilanzsumme gestalten wir gemeinsam eine vertrauensvolle und zukunftsorientierte Bank.

### Deine Aufgaben:

- Du bist als erster Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon „Die Stimme“ der Bank
- Fallabschließende Bearbeitung von Kundenaufträgen über digitale Medien (Telefon, E-Mail oder Chat)
- Beantwortung von Kundenanfragen zu unseren Bankdienstleistungen wie z. B. Kontoführung, Zahlungsverkehr, Bank- und Kreditkarten, Onlinebanking, VR BankingApp, etc.
- Aktive Terminvereinbarung und Signalerkennung für unsere Kundenberater:innen

### Dein Profil:

- Abgeschlossene Bankausbildung oder vergleichbare kaufmännische Qualifikation
- Schnelle Auffassungsgabe und Freude am direkten Kundenkontakt
- Sicherer Umgang mit digitalen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail, Chat, WhatsApp)
- Hohe Einsatzbereitschaft, Zuverlässigkeit und Teamgeist
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten innerhalb der Servicezeiten des TeamDirekt

### Deine Benefits – Was wir dir bieten

- **Entwicklung & Kultur:** Weiterbildung · Onboarding Pate · Ideenmanagement
- **Wertschätzung:** faire Bezahlung · betriebliche Altersvorsorge · Rabatte bei Partnern
- **Flexibilität:** 30+ Urlaubstage · Home Office & Gleitzeit · Teilzeit und Elternzeitmodelle



Informiere dich jetzt:  
volksbankeg.de/benefits  
oder direkt per QR-Code

### Jetzt bewerben!

Wir freuen uns auch auf deine Bewerbung, wenn dein Profil nicht alle Punkte erfüllt.

### Hast du Fragen?

Gern ist Jens Israel (Personalmanagement), für dich da:  
☎ 04747 9498-4233