



Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

Mitarbeiter (m/w/d) im DialogCenter

Als unabhängige Genossenschaftsbank nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden, die wir beim Anpacken ihrer Vorhaben fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. Wir brauchen: Sie.

Was sind Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner für die Serviceanliegen unserer Kunden persönlich vor Ort und am Telefon.
- Sie helfen und befähigen aktiv unsere Kunden bei Anliegen rund um das Mobile- und Online-Banking, den Zahlungsverkehr sowie weitere Themen, die unseren Kunden die Nutzung unserer digitalen Angebote und Dienstleistungen vereinfachen.
- Sie vereinbaren gezielt Termine für unsere Kundenberater und übernehmen telefonische Kundenakquise anhand definierter Kampagnen (Outbound).

Ihre Vorteile bei uns

- Attraktives Gehalt zzgl. Sonderzahlungen sowie Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Einen Arbeitsvertrag bei einem starken Arbeitgeber in der Region
- Deutschlandticket, BusinessBike, Entgeltumwandlung mobiler Endgeräte
- Möglichkeiten zur Weiterbildung und top Aufstiegschancen
- Familiäres und freundschaftliches Arbeitsumfeld in einem jungen Team

Das bringen Sie mit

- Idealerweise haben Sie eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich absolviert, gerne auch branchenfremd
- Hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Professionelles, freundliches Auftreten
- Flexibilität und Teamgeist sowie gute PC-Kenntnisse

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft? Dann bewerben Sie sich unter www.volksbank-neckartal.de/zukunft

Für weitere Informationen stehen Ihnen Herr Rupp und Herr Knee zur Verfügung.