



# Sie möchten unserem Team Ihre *Stimme* geben?

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter für unser ServiceCenter (m/w/d) 50-100%

Werden Sie Teil der größten Mitgliedervereinigung am Hochrhein. Für uns und unsere Mitarbeiter stehen der Mensch und damit Sie im Mittelpunkt. Packen Sie die Zukunft gemeinsam mit uns an.

### Was wir bieten



30 Urlaubs-  
+ Sonder-  
urlaubstage



Tarifvergütung  
13. Gehalt  
VL



Betriebliches  
Gesundheits-  
management



Bike +  
Elektronik  
Leasing



Ein tolles  
Team



Weiter-  
bildungen



Mobiles  
Arbeiten

### Ihre Aufgaben

- Zentrale Annahme von Anrufen erste/r Ansprechpartner/in aller Kundenanliegen
- Bearbeitung von Chatanfragen
- Bearbeitung der eingehenden Kundenkorrespondenz über die Homepage, OnlineBanking, zentrale Mail und Fax
- Erteilung von Auskünften zur Bank, den Dienstleistungen und Produkten sowie der Verbundpartner
- Erkennung und Verwertung von Kundensignalen und Vertriebsimpulsen
- Fallabschließende Bearbeitung von Standardprodukten
- Support bei OnlineBanking Anwendungen
- Aktive Terminvereinbarung und Koordination
- Telefonische Beratung und Verkauf von Aktivprodukten und Services

### Wen wir suchen

- Erfahrungen im Bankgeschäft, Kenntnisse der Bank- und Verbundprodukte oder Quereinsteiger, die sich mit Begeisterung in diese Themen einarbeiten
- Spaß im Umgang mit Menschen und verkäuferisches Talent am Telefon
- Flexibilität sowie Belastbarkeit und Engagement
- Hohe technische Affinität und Interesse
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Eine ausgeprägte Vertriebs- und Serviceorientierung

Bei Fragen können Sie sich gerne an Franziska Joos, Leiterin ServiceCenter, unter der Telefonnummer +49 7751 886-0 wenden.

### Ihre Bewerbung

Ihre Unterlagen mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung und Wunscharbeitszeitfaktor senden Sie uns bitte bis zum 25.04.2025 über unser Online-Bewerbungsformular unter [volksbank-hochrhein.de/jobs](https://volksbank-hochrhein.de/jobs).

**Volksbank  
Hochrhein**



Aktiv für Sie & die Region