

Komm in unser **Team.**

- Attraktive Vergütung
- Home-Office Möglichkeit
- Flexible Arbeitszeiten

Mit uns in die **Zukunft.**

**Du hast Spaß daran, unseren Kunden einen exzellenten Service zu bieten?**

**Jetzt bewerben und eine/r von uns werden.**

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich als:

### **Mitarbeiter OmnikanalService (m/w/d)**

in Voll- oder Teilzeit

Du bist auf jedem Zugangskanal die *Visitenkarte unserer Bank* - egal, ob persönlich, digital oder telefonisch. Bei uns hast du durch die Kombination von Serviceprofilen eine abwechslungsreiche Funktion, welche auch die Möglichkeit bietet im Home-Office zu arbeiten.

#### **Deine Aufgaben**

- ◆ Du bist erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden in deinem favorisierten Zugangskanal
- ◆ Du berätst unsere Kunden in Serviceanliegen u.a. rund um die Themen Kunde, Konto und Karten
- ◆ Du sorgst dafür, dass die Vernetzung der Vertriebskanäle für unsere Kunden erlebbar wird
- ◆ Du berätst unser digitales Dienstleistungsangebot und bist Impulsgeber

#### **Dein Profil**

- ◆ Berufserfahrung in einer Bank, sowie Erfahrung im Umgang mit Kunden
- ◆ Aufgeschlossen, lösungsorientiert und Freude am Kontakt mit Menschen
- ◆ Hohe Kundenorientierung
- ◆ Selbstständiges und verantwortungsvolles Arbeiten

#### **Deine Vorteilswelt**

- Abwechslungsreicher und zukunftsfähiger Kundenservice
- Flexibilität im Einsatzort (Geschäftsstelle, HomeOffice)
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Kundenkontakt in deinem favorisierten Kanal
- Du bist Teil eines großen Teams
- Keine offenen Prozesse am Tagesende

#### **Natürlich bieten wir auch weitere attraktive Benefits, wie zum Beispiel:**

- Flexible Arbeitszeiten, Home-Office Möglichkeit, sehr gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel, Bike-Leasing, Mobile-Leasing und vieles mehr
- Finanzielle Vorteile: Vermögenswirksame Leistungen, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Unfallversicherung, Gruppenverträge bei unseren Verbundpartnern
- Betriebliches Gesundheitsmanagement: Regelmäßige Sport-, Entspannungs- und Beratungsangebote, Zuschüsse für eigene sportliche Tätigkeiten und Präventionsmaßnahmen

**Wenn du unser Team verstärken willst, freuen wir uns auf deine Bewerbung unter:**  
[www.volksbank-ettlingen.de/karriere](http://www.volksbank-ettlingen.de/karriere)



HausbankWelt

**Volksbank Ettlingen eG**

Personalservice

Herr Benjamin Leiminger

(0 72 43) 94 74 - 51 10

personal@volksbank-ettlingen.de



**Volksbank  
Ettlingen eG**