volksbank-ettlingen.de/karriere

Komm in unser *Team*.

- ☑ Attraktive Vergütung
- ☑ Mobiles Arbeiten
- ☑ Flexible Arbeitszeiten

Mit uns in die *Zukunft*.

Du hast Spaß daran, unseren Kunden einen exzellenten Service zu bieten?

Jetzt bewerben und eine/r von uns werden.

HausbankWelt

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich als:

Mitarbeiter OmnikanalService (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit

Du bist auf jedem Zugangskanal die *Visitenkarte unserer Bank* - egal, ob persönlich, digital oder telefonisch. Bei uns hast du durch die Kombination von Serviceprofilen eine abwechslungsreiche Funktion, welche auch die Möglichkeit bietet im Home-Office zu arbeiten.

Deine Aufgaben

- Du bist erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden in deinem favorisierten Zugangskanal
- Du berätst unsere Kunden in Serviceanliegen u.a. rund um die Themen Kunde, Konto und Karten
- Du sorgst dafür, dass die Vernetzung der Vertriebs kanäle für unsere Kunden erlebbar wird
- Du berätst unser digitales Dienstleistungsangebot und bist Impulsgeber

Dein Profil

- Berufserfahrung in einer Bank, sowie Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Aufgeschlossen, lösungsorientiert und Freude am Kontakt mit Menschen
- Hohe Kundenorientierung
- Selbstständiges und verantwortungsvolles Arbeiten

Deine Vorteilswelt

- ☑ Abwechslungsreicher und zukunftsfähiger Kundenservice
- ☑ Flexibilität im Einsatzort (Geschäftsstelle, HomeOffice)
- ☑ Flexible Arbeitszeitgestaltung
- ☑ Kundenkontakt in deinem favorisierten Kanal
- ☑ Du bist Teil eines großen Teams
- ☑ Keine offenen Prozesse am Tagesende

Darauf kannst du dich freuen

Als moderner Arbeitgeber ist uns bewusst, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unser wichtigstes Kapital sind. Daher bieten wir eine Reihe attraktiver Benefits, wie zum Beispiel:

- Flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit für mobiles Arbeiten, 32,5 Urlaubstage
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket, Bike-Leasing, Mobile-Leasing und vieles mehr
- Vermögenswirksame Leistungen, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Unfallversicherung, Gruppenverträge bei unseren Verbundpartnern
- eGym Wellpass, Zuschüsse für Präventionsmaßnahmen und vieles mehr!

Wenn du unser Team verstärken willst, freuen wir uns auf deine Bewerbung unter:
www.volksbank-ettlingen.de/karriere

Volksbank Ettlingen eG
Personalleitung
Herr Steffen Völkle
(0 72 43) 94 74 - 51 11
personal@volksbank-ettlingen.de

Volksbank Ettlingen eG