

Komm in unser **Team.**

- ☑ Attraktive Vergütung
- ☑ Home-Office Möglichkeit
- ☑ Flexible Arbeitszeiten

Mit uns in die **Zukunft.**

Du hast Spaß daran, unseren Kunden einen exzellenten Service zu bieten?

Jetzt bewerben und eine/r von uns werden.



HausbankWelt

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich als:

Mitarbeiter OmnikanalService (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit

Du bist auf jedem Zugangskanal die *Visitenkarte unserer Bank* - egal, ob persönlich, digital oder telefonisch. Bei uns hast du durch die Kombination von Serviceprofilen eine abwechslungsreiche Funktion, welche auch die Möglichkeit bietet im Home-Office zu arbeiten.

Deine Aufgaben

- ◆ Du bist erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden in deinem favorisierten Zugangskanal
- ◆ Du berätst unsere Kunden in Serviceanliegen u.a. rund um die Themen Kunde, Konto und Karten
- ◆ Du sorgst dafür, dass die Vernetzung der Vertriebskanäle für unsere Kunden erlebbar wird
- ◆ Du berätst unser digitales Dienstleistungsangebot und bist Impulsgeber

Dein Profil

- ◆ Berufserfahrung in einer Bank, sowie Erfahrung im Umgang mit Kunden
- ◆ Aufgeschlossen, lösungsorientiert und Freude am Kontakt mit Menschen
- ◆ Hohe Kundenorientierung
- ◆ Selbstständiges und verantwortungsvolles Arbeiten

Deine Vorteilswelt

- ☑ Abwechslungsreicher und zukunftsfähiger Kundenservice
- ☑ Flexibilität im Einsatzort (Geschäftsstelle, HomeOffice)
- ☑ Flexible Arbeitszeitgestaltung
- ☑ Kundenkontakt in deinem favorisierten Kanal
- ☑ Du bist Teil eines großen Teams
- ☑ Keine offenen Prozesse am Tagesende

Natürlich bieten wir auch weitere attraktive Benefits, wie zum Beispiel:

- ☑ Flexible Arbeitszeiten, Home-Office Möglichkeit, sehr gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel, Bike-Leasing, Mobile-Leasing und vieles mehr
- ☑ Finanzielle Vorteile: Vermögenswirksame Leistungen, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Unfallversicherung, Gruppenverträge bei unseren Verbundpartnern
- ☑ Betriebliches Gesundheitsmanagement: Regelmäßige Sport-, Entspannungs- und Beratungsangebote, Zuschüsse für eigene sportliche Tätigkeiten und Präventionsmaßnahmen

Wenn du unser Team verstärken willst, freuen wir uns auf deine Bewerbung unter:
www.volksbank-ettlingen.de/karriere

Volksbank Ettlingen eG

Personalservice

Herr Benjamin Leiminger

(0 72 43) 94 74 - 51 10

personal@volksbank-ettlingen.de



**Volksbank
Ettlingen eG**