

Weil unsere *Zukunft*
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Gemeinsam Zukunft gestalten – wir sind immer auf der Suche nach neuen Talenten, sind Sie dabei?

Werden Sie Teil unseres Teams der Volksbank Erft eG, die seit über 125 Jahren fest in der attraktiven Region des Rhein- Erft-Kreises und des Rhein-Kreis Neuss verwurzelt und ein zuverlässiger, nachhaltiger Partner unserer Firmen- und Privatkunden ist.

Als Genossenschaftsbank mit 270 Mitarbeitenden und einer Bilanzsumme von über 2 Mrd. Euro sind wir unseren Kunden und Mitgliedern verpflichtet. Deren Antrieb steht für uns im Vordergrund.

Kommen Sie in unser Team!

Wir suchen **SIE** als

Teamleitung KundenDialogCenter (m/w/d)

Einsatzzeit: Vollzeit
Einstatzort: Grevenbroich

Was wir Ihnen bieten, Ihre Benefits:

- Die Teamleitung KundenDialogCenter in einem Team mit 13 Mitarbeitenden
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit der Möglichkeit der persönlichen, fachlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Eine leistungsgerechte Bezahlung inklusive 13. Gehalt und weiteren finanziellen Vorteilen innerhalb der genossenschaftlichen Finanzgruppe
- Möglichkeit des mobilen Arbeitens sowie flexible Arbeitszeitgestaltung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Benefits wie zum Beispiel ein fundiertes Onboarding, 30 + 2 Urlaubstage (Heiligabend und Silvester), Lebensarbeitszeitkonto, Fahrtkostenzuschuss (Deutschlandticket), Dienstrad-Leasing, kostenlose Unfallversicherung und viele weitere

Weil unsere *Zukunft*
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Ihre Aufgaben bei uns:

- Sie beraten gemeinsam mit Ihrem Team unsere digitalen und persönlich-digitalen Kunden über mediale Kanäle.
- Sie führen und fördern Ihr Team in personeller, fachlicher und organisatorischer Hinsicht.
- Durch eine permanente Kapazitätssteuerung nutzen Sie die vorhandenen Ressourcen optimal.
- Sie übernehmen die Leitung und Koordination von bereichsbezogenen Projekten.
- Permanente Weiterentwicklung des Fachbereichs im Rahmen der Digitalisierungsoffensive.
- Durch bedarfsorientierte Förderung tragen Sie in Ihrem Team zu einer Erhöhung der Mitglieder- und Kundenzufriedenheit bei.

Was Sie mitbringen:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung sowie gründliche positionsspezifische bankfachliche Qualifikationen und Fertigkeiten.
- Idealerweise haben Sie bereits (Führungs-) Erfahrung in einem Service-Center sammeln können.
- Sie sind eine Führungspersönlichkeit, die ihr Team in einem Arbeitsbereich mit hoher Veränderungsdynamik motivierend steuert.
- Sie überzeugen mit Entscheidungsfreude und einer lösungsorientierten Arbeitsweise.
- Sie bringen Ihre Persönlichkeit mit ein und sind Gestalter und Ideengeber.
- Eine hohe kommunikative und soziale Kompetenz, Teamfähigkeit, ein sicheres Auftreten, Durchsetzungsstärke und Organisationstalent runden Ihr Profil ab.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Informationen steht Ihnen Simone Foerster, Bereichsleiterin Vertriebsmanagement und Digitaler Vertrieb, telefonisch unter 0151 26185616 oder per Mail simone.foerster@volksbank-erft.de gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung mit aussagekräftigem Lebenslauf hier über unsere Homepage unter Angabe des möglichen Eintrittstermins.