

Weil unsere *Zukunft*
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Sie möchten sich gerne beruflich neu orientieren – am besten bei einem angesehenen, nachhaltigen und regionalverbundenen Arbeitgeber? Dann passen wir gut zusammen!

Werden Sie Teil unserer Bank, die seit über 125 Jahren fest in der attraktiven Region des Rhein-Erft-Kreises und des Rhein-Kreis Neuss verwurzelt und ein zuverlässiger, nachhaltiger Partner unserer Firmen- und Privatkunden ist.

Als Genossenschaftsbank sind wir unseren Kunden und Mitgliedern verpflichtet. Deren Antrieb steht für uns im Vordergrund.

Kommen Sie in unser Team!

Wir suchen **SIE** als

Mitarbeiter im KundenDialogCenter (m/w/d)

Einstatzort: 41515 Grevenbroich

Was wir Ihnen bieten:

- Interessante Arbeitsaufgaben in einer zukunftsgerichteten Genossenschaftsbank
- Eine unbefristete Anstellung mit der Möglichkeit der persönlichen, fachlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Eine leistungsgerechte Bezahlung inklusive 13. Gehalt und weiteren finanziellen Vorteilen innerhalb der genossenschaftlichen Finanzgruppe
- Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Benefits wie zum Beispiel 30 + 2 Urlaubstage (Heiligabend und Silvester), Lebensarbeitszeitkonto, Fahrtkostenzuschuss (Deutschlandticket), Dienstrad-Leasing, Gesundheitsförderung und viele weitere

Weil unsere *Zukunft*
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Ihre Aufgaben:

- Als Mitarbeiter unseres KundenDialogCenters (m/w/d) sind Sie die erste Anlaufstelle für telefonische Kundenanliegen.
- Sie bearbeiten fallabschließend Kundenaufträge gemäß standardisierter Prozesse.
- Sie vereinbaren Termine für Kundenberater und nehmen aktive Signal- und Impulsansprachen vor.
- Sie tragen zur Erhöhung der Mitglieder und Kundenzufriedenheit bei.

Was Sie mitbringen:

- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, arbeiten gerne im Team und verfügen über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit.
- Sie sind freundlich und haben Spaß an der Telefonie und sind engagiert.
- Sie sind belastbar und ausgeglichen in Stresssituationen.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Informationen steht Ihnen Simone Foerster (Leiterin Vertriebsmanagement) gerne per Mail simone.foerster@volksbank-erft.de oder telefonisch 02274-701-0 zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung mit aussagekräftigem Lebenslauf hier über unsere Homepage unter Angabe des möglichen Eintrittstermins.