

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

## Mitarbeiter Qualitätssicherung Aktiv Privatkunden (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

### Wer wir sind

Die Volksbank Trier Eifel eG ist ein starker und vertrauensvoller Partner für die Region. Mit fast 5 Milliarden Euro Bilanzsumme und über 600 Mitarbeitenden sind wir einer der großen und attraktiven Arbeitgeber unserer Heimat. Unsere Mitglieder und Kunden schätzen unsere persönliche wie digitale Beratungskompetenz. Unsere Verbundenheit mit den Menschen bringen wir nicht zuletzt durch unser soziales Engagement zum Ausdruck.

### Wen wir suchen

In Ihrer Funktion als Mitarbeiter (m/w/d) in der Qualitätssicherung Aktiv Privatkunden unterstützen Sie die Marktfunktionen im Privatkundengeschäft durch die Übernahme administrativer und sachbearbeitender Aufgaben sowohl im Neu- als auch im Bestandsgeschäft. Ziel Ihrer Tätigkeit ist die Sicherstellung einer effizienten, qualitativ hochwertigen und risikoangemessenen Marktbearbeitung.

Im Neugeschäft sind Sie verantwortlich für die ordnungsgemäße und termingerechte Erstellung, Prüfung und Abwicklung von Beschluss- und Vertragsunterlagen. Darüber hinaus agieren Sie als unabhängige Instanz zur Sicherstellung der Qualität und zur Minimierung von Risiken im Privatkundenkreditgeschäft. Hierzu führen Sie formelle und materielle Prüfungen von Kreditanträgen durch und übernehmen die Zweitvotierung im definierten Kreditgeschäft unter Berücksichtigung von Adressausfall- und Rechtsrisiken sowie der Einhaltung interner und aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Im Bestandsgeschäft entlasten Sie die Marktfunktionen von sachbearbeitenden und administrativen Aufgaben im Zusammenhang mit kreditrelevanten Belangen unserer Privatkunden, insbesondere im qualifizierten Kreditgeschäft außerhalb des Mengengeschäfts. Sie sind direkter Ansprechpartner für Marktkollegen, insbesondere aus der Baufinanzierung, sowie für unsere Kunden und Mitglieder und begleiten Kredite qualitativ vom Zeitpunkt nach der Kreditvergabe. Dabei entwickeln Sie unter Berücksichtigung unserer Qualitätsansprüche kundenorientierte und wirtschaftlich vertretbare Lösungen im Sinne unserer Kunden, Mitglieder und der Bank.

### Was Sie bieten

Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene (bank-)kaufmännische Ausbildung und idealerweise über erste Erfahrungen im Kreditgeschäft. Eine hohe Identifikation mit der Volksbank Trier Eifel eG ist für Sie im Arbeitsalltag selbstverständlich. Ihr gutes Selbstmanagement und Ihre ausgeprägte Eigeninitiative erleichtern Ihnen den strukturierten Umgang mit komplexen Sachverhalten. Ihr kreatives Problemlösen und vernetztes Denken helfen Ihnen dabei, bedarfsgerechte und qualitativ hochwertige Lösungen im Kreditgeschäft zu entwickeln. Dabei legen Sie großen Wert auf Sorgfalt und Servicequalität. Aufgrund Ihres aktiven Beziehungsmanagements und Ihrer Kommunikationsstärke gelingt Ihnen die Zusammenarbeit mit Schnittstellenbereichen auf Augenhöhe. Sie bringen sich engagiert ins Team ein, zeigen ein hohes Maß an Kooperationsfähigkeit und begegnen Herausforderungen mit einer lösungsorientierten Haltung. Ihre Konfliktlösungsfähigkeit sowie Ihr sicheres Auftreten tragen zu einer vertrauensvollen Arbeitsatmosphäre bei.

### Was wir bieten

Eine attraktive, sowie zusätzliche variable Gehaltsbestandteile, die sich an Ihrer Leistung orientieren, vermögenswirksame Leistungen, eine substanzielle betriebliche Altersversorgung mit hohem Arbeitgeberanteil, eine für Sie kostenlose Gruppenunfallversicherung, ein Gesundheitsbudget, Mitarbeitendenkonditionen, regelmäßige Mitarbeitenden- und Zielvereinbarungsgespräche, einen wertschätzenden und respektvollen Umgang auf Augenhöhe sowie einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer innovativen, digital-agilen Bank.

Ihre Bewerbung reichen Sie uns bitte über unser Online-Bewerbungsformular ein.