

**Morgen
kann kommen.**
Wir machen den Weg frei.

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Kundenkontakt ist Ihre Leidenschaft?

Sie möchten sich gerne beruflich neu orientieren – am besten bei einem angesehenen und regionalverbundenen Arbeitgeber? Dann passen wir gut zusammen!

Werden Sie Teil unserer Bank, die seit über 125 Jahren fest in der Region verwurzelt und ein zuverlässiger Partner unserer Privat- und Firmenkunden ist. Durch unser derzeitiges Großprojektes zur Weiterentwicklung unserer Privatkundenbank hin zu einer zukunftsfähigen, regionalen Omnikanalbank blicken wir äußerst optimistisch in die Zukunft. Wir sind fest davon überzeugt, auf die Herausforderungen unserer Zeit die richtigen Antworten geben zu können. Dadurch schaffen wir langfristig sichere Arbeitsplätze und durch das Verbinden von Moderne und Tradition eine hohe Kundenbindung. 210 Kolleginnen und Kollegen arbeiten täglich mit Herzblut für dieses Ziel. Wir sind kommunikativ und lösungsorientiert. Eigenschaften, die wir auch abteilungsübergreifend leben.

Kommen Sie in unser Team!
Wir suchen S I E als

Servicemitarbeiter mit Schwerpunkt auf telefonischem Kundenkontakt (m/w/d)

Auch im
Quereinstieg
möglich!

Besetzungstermin:	ab sofort bzw. nach Absprache
Einsatzzeit:	Vollzeit oder Teilzeit (mind. 20 Stunden)
Einsatzort:	mobil und in unserer DialogFiliale in Odenthal

Was wir Ihnen bieten:

- Entdecken Sie die Vielfalt der Finanzwelt in unserer **zukunftorientierten Privatkundenbank**– bei uns finden Sie eine **moderne, digital ausgerichtete Arbeitsumgebung**, die von Innovation und Teamgeist geprägt ist. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, nach der Einarbeitung **mobil zu arbeiten**.
- Wir verstehen, dass **berufliche Zufriedenheit** nicht nur aus dem Jetzt entsteht, sondern auch aus der Möglichkeit, **in Zukunft zu wachsen**. Unabhängig von Ihrem bisherigen Karriereweg bieten wir eine **langfristige Anstellung**, in der Sie nicht nur Ihre persönlichen und fachlichen Kompetenzen, sondern auch Ihre beruflichen Perspektiven erweitern können
- Wir bieten eine leistungsgerechte **Bezahlung mit 13. Gehalt, Tantieme** und weiteren finanziellen Vorteilen innerhalb der genossenschaftlichen Finanzgruppe
- **Geregelte Arbeitszeiten**, die sich an unseren Service- und Öffnungszeiten ausrichten
- **Weitere Benefits** wie zum Beispiel ein umfangreiches **Einarbeitungsprogramm**, eine **moderne Arbeitsausstattung** oder das **JobRad**

**Morgen
kann kommen.**
Wir machen den Weg frei.

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Ihre Aufgaben:

- Als **erster Ansprechpartner** unserer Kunden machen Sie unsere Servicequalität für Kunden und Mitglieder auf den **digital-persönlichen** (Telefon) und **digitalen** (Chat) Vertriebskanälen erlebbar
- Sie bearbeiten **servicebezogene Kundenanliegen** am Telefon verantwortungsbewusst, möglichst fallabschließend und kompetent und tragen so zu einer **hohen Kundenzufriedenheit** bei
- Sie unterstützen unsere Kunden als **digitaler Experte** bei Anliegen rund um das **Online- und Mobile-Banking**, den **Zahlungsverkehr** sowie zu vielen weiteren Serviceanliegen, die unseren Kunden die Nutzung unserer Angebote und Dienstleistungen vereinfachen
- Sie **nehmen aktiv Kontakt zu unseren Kunden auf** und vereinbaren selbstständig und eigenverantwortlich Termine für unsere Bank- und Verbundmitarbeiter
- Sie unterstützen bei der **Umsetzung von Vertriebsaktionen**

Was Sie mitbringen:

- Sie bringen **Vielfalt und neue Perspektiven**: eine spezifische Ausbildung in der Finanzdienstleistungsbranche ist für uns kein Muss. Wir schätzen die frischen Perspektiven und die Vielfalt, die Sie als **Quereinsteiger** aus verschiedenen Bereichen mitbringen.
- Sie sind eine **offene, kommunikative Persönlichkeit** mit einem hohen Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Sie erledigen Aufgaben **eigenverantwortlich**, sorgfältig und termingerecht
- Sie gehen **offen an neue Herausforderungen** heran und möchten beruflich neu durchstarten
- **Teamgeist** und das **Engagement**, gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen Ziele zu erreichen

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Informationen stehen Ihnen Ihre zukünftige Leiterin der DialogFiliale, Frau **Celina Flohr** (Tel. 02202-7009-254, E-Mail: celina.flohr@volksbank-berg.de) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit aussagekräftigem Lebenslauf über unser Onlineportal auf unserer Homepage unter **Angabe** des möglichen **Eintrittstermins**.

Volksbank Berg eG

Personalabteilung

Hochstraße 38, 51688 Wipperfürth, Tel. (0 22 67) 6 82-274

Internet: www.volksbank-berg.de

E-Mail: jan-peter.karl@volksbank-berg.de