

Kundenkontakt ist Ihre Leidenschaft?
Sie möchten sich gerne beruflich neu orientieren – am besten bei einem angesehenen und regionalverbundenen Arbeitgeber? Dann passen wir gut zusammen!

Werden Sie Teil unserer Bank, die seit über 125 Jahren fest in der Region verwurzelt und ein zuverlässiger Partner unserer Privat- und Firmenkunden ist. Durch unser derzeitigen Großprojektes zur Weiterentwicklung unserer Privatkundenbank hin zu einer zukunftsfähigen, regionalen Omnikanalbank blicken wir äußerst optimistisch in die Zukunft. Wir sind fest davon überzeugt, auf die Herausforderungen unserer Zeit die richtigen Antworten geben zu können. Dadurch schaffen wir langfristig sichere Arbeitsplätze und durch das Verbinden von Moderne und Tradition eine hohe Kundenbindung. 210 Kolleginnen und Kollegen arbeiten täglich mit Herzblut für dieses Ziel. Wir sind kommunikativ und lösungsorientiert. Eigenschaften, die wir auch abteilungsübergreifend leben.

Kommen Sie in unser Team!
Wir suchen S I E als

Auch im Quereinstieg möglich!

Servicemitarbeiter/in *(m/w/d)*
auf unseren Geschäftsstellen

Besetzungstermin:	ab sofort bzw. nach Absprache
Einsatzzeit:	Teilzeit (30 Stunden)
Einsatzort:	wahlweise innerhalb unseres Geschäftsgebiets

Was wir Ihnen bieten:

- Entdecken Sie die Vielfalt der Finanzwelt in unserer **zukunftsorientierten Privatkundenbank** im direkten Kundenkontakt in der Filiale – bei uns finden Sie eine Arbeitsumgebung, die von **Innovation** und **Teamgeist** geprägt ist
- Wir verstehen, dass **berufliche Zufriedenheit** nicht nur aus dem Jetzt entsteht, sondern auch aus der Möglichkeit, **in Zukunft zu wachsen**. Unabhängig von Ihrem bisherigen Karriereweg bieten wir eine **langfristige Anstellung**, in der Sie nicht nur Ihre persönlichen und fachlichen Kompetenzen, sondern auch Ihre beruflichen Perspektiven erweitern können
- Wir bieten eine leistungsgerechte **Bezahlung mit 13. Gehalt, Tantieme** und weiteren finanziellen Vorteilen innerhalb der genossenschaftlichen Finanzgruppe
- **Geregelte Arbeitszeiten**, die sich an unseren Service- und Öffnungszeiten ausrichten
- **Weitere Benefits** wie zum Beispiel ein **umfangreiches Einarbeitungsprogramm**, eine **moderne Arbeitsausstattung** oder das **JobRad.**

Volksbank Berg eG



Ihre Aufgaben:

- Sie sind das Aushängeschild unserer Geschäftsstelle und **erster Ansprechpartner** für unsere Kunden **vor Ort**
- Sie gehen **aktiv** auf unsere Kunden zu, erkennen den Kundenbedarf und sichern durch professionelles Vorgehen die **Kundenzufriedenheit**
- **Servicebezogene Kundenanliegen** bearbeiten Sie verantwortungsbewusst und möglichst fallabschließend und binden das Beraterteam sowie die Spezialisten in übergreifenden Fragestellungen mit ein
- Sie unterstützen unsere Kunden bei Anliegen rund um das **Online- und Mobile-Banking**, den **Zahlungsverkehr** sowie zu vielen weiteren Serviceanliegen, die unseren Kunden die Nutzung unserer Angebote und Dienstleistungen vereinfachen
- Zur Unterstützung unserer Privatkundenberater vereinbaren Sie **selbstständig** und **eigenverantwortlich** Termine

Was Sie mitbringen:

- Sie bringen **Vielfalt und neue Perspektiven**: eine spezifische Ausbildung in der Finanzdienstleistungsbranche ist für uns kein Muss. Wir schätzen die frischen Perspektiven und die Vielfalt, die Sie als **Quereinsteiger** aus verschiedenen Bereichen mitbringen.
- Sie sind eine **offene, kommunikative Persönlichkeit** mit einem hohen Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Sie erledigen Aufgaben **eigenverantwortlich**, sorgfältig und termingerecht
- Sie gehen **offen** an **neue Herausforderungen** heran und möchten beruflich neu durchstarten
- **Teamgeist** und das **Engagement**, gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen Ziele zu erreichen

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Informationen steht Ihnen unsere Bereichsleitung Privatkunden, **Herr Nicolos** (Tel. 02268 - 51 138 oder E-Mail: dimitrios.nicolos@volksbank-berg.de) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit aussagekräftigem Lebenslauf über unser Onlineportal auf unserer Homepage unter **Angabe des gewünschten Einsatzortes** und des möglichen **Eintrittstermins**.

Volksbank Berg eG
Personalabteilung
Hochstraße 38, 51688 Wipperfürth, Tel. (0 22 67) 6 82-274
Internet: www.volksbank-berg.de
E-Mail: jan-peter.karl@volksbank-berg.de

Volksbank Berg eG