

**Morgen  
kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

Weil unsere **Zukunft**  
nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

Vertrieb und Führung sind Ihre Leidenschaft?

Sie möchten sich gerne beruflich neu orientieren – am besten bei einem angesehenen und regionalverbundenen Arbeitgeber? Dann passen wir gut zusammen!

Werden Sie Teil unserer Bank, die seit über 125 Jahren fest in der Region verwurzelt und ein zuverlässiger Partner unserer Firmen- und Privatkunden ist. Wir sind fest davon überzeugt, auf die Herausforderungen unserer Zeit die richtigen Antworten geben zu können. Dadurch schaffen wir langfristig sichere Arbeitsplätze und durch das Verbinden von Moderne und Tradition eine hohe Kundenbindung. 210 Kolleginnen und Kollegen arbeiten täglich mit Herzblut für dieses Ziel. Wir sind kommunikativ und lösungsorientiert. Eigenschaften, die wir auch abteilungsübergreifend leben.

**Kommen Sie in unser Team!**

Wir suchen S I E als

***Leitung unserer medialen DialogFiliale / KDC (m/w/d)***

*in Vollzeit*

**Was wir Ihnen bieten:**

- Interessante Arbeitsaufgaben in einer zukunftsgerichteten Privatkundenbank mit Raum für Initiative und Übernahme von Verantwortung auf 3. Führungsebene
- Eine langfristige Anstellung mit der Möglichkeit der persönlichen, fachlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Eine leistungsgerechte Bezahlung mit 13. Gehalt, Tantieme und weiteren finanziellen Vorteilen innerhalb der genossenschaftlichen Finanzgruppe
- Mobiles Arbeiten und eine flexible Arbeitszeitgestaltung innerhalb geregelter Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge und Lebensarbeitszeitkonto
- Weitere Benefits wie zum Beispiel ein fundiertes Onboarding, eine hochwertige Arbeitsausstattung oder das JobRad.

**Ihre Aufgaben:**

- Eigenverantwortliche Leitung und Weiterentwicklung unserer aufgebauten DialogFiliale, die Anliegen unserer Kunden telefonisch oder über digitale Kanäle fallabschließend löst.
- Führung der Mitarbeitenden in den Teams Service und Beratung
- Einhaltung von Servicelevel und Unterstützung der Bankziele
- Ausbau der eBanking-Quote und Nutzung der digitalen Produktangebote

**Morgen  
kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

Weil unsere **Zukunft**  
nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

#### Was Sie mitbringen:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung zur/m Bankkauffrau/-mann oder eine vergleichbare Ausbildung sowie Erfahrung im Vertrieb und Führung mit der Begeisterung für digitale Kontaktwege. Idealerweise ergänzt um Erfahrung in der Telefonie und/oder medialen Beratung.
- Stärken mit einem überzeugenden Auftreten und verkäuferischem Talent sowie eine hohe digitale Affinität
- Die Leidenschaft, Menschen zu überzeugen und Veränderungen kommunikativ zu begleiten in Kombination mit einer lösungsorientierten Vorgehensweise
- Freude am Beziehungsmanagement und am Kontakt mit unseren Kunden und Offenheit für neue Herausforderungen

#### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Informationen steht Ihnen Herr **Dimitrios Nicolos** (Tel. 02268-51 134, E-Mail: [dimitrios.nicolos@volksbank-berg.de](mailto:dimitrios.nicolos@volksbank-berg.de)) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit aussagekräftigem Lebenslauf über unser Onlineportal auf unserer Homepage unter **Angabe** des möglichen **Eintrittstermins**.

#### **Volksbank Berg eG**

Personalabteilung

Hochstraße 38, 51688 Wipperfürth, Tel. (0 22 67) 6 82-274

Internet: [www.volksbank-berg.de](http://www.volksbank-berg.de)

E-Mail: [jan-peter.karl@volksbank-berg.de](mailto:jan-peter.karl@volksbank-berg.de)