

Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Zur Verstärkung unseres Berater-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter für die Servicekundenberatung (m/w/d)

Als unabhängige Volksbank Anröchte eG nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden, die wir beim Anpacken ihrer Vorhaben fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen. Dafür brauchen wir Sie!

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden am Schalter und in der Serviceberatung
- Bearbeitung von Kundenanliegen und Unterstützung bei allgemeinen Bankdienstleistungen
- Unterstützung der Kunden bei der Nutzung digitaler Bankdienstleistungen
- Erkennen von Beratungsbedarf und gezielte Weiterleitung an Spezialisten
- Aktive Kundenansprache zur Intensivierung der Kundenbeziehungen

Das bringen Sie mit - Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Freude am direkten Kundenkontakt und an der serviceorientierten Beratung
- Begeisterung für den Vertrieb, ausgeprägte Serviceorientierung und Kundenfokussierung
- Motivation, neue Themen aktiv voranzutreiben und die Zukunft mitzugestalten

Unser Angebot - Mehr als nur ein Job!

- Die Chance auf fachliche und persönliche Weiterentwicklung bei vielseitigem Seminarangebot
- Attraktive Arbeitsbedingungen und eine wertschätzende Unternehmensstruktur
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, ein sicherer Arbeitsplatz mit leistungsorientiertem Gehalt
- Fahrrad-Leasing, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung, verkürzte Arbeitszeit um 5%
- Ein starkes Team: Bei uns wird Zusammenhalt gelebt - gemeinsam stark!

Das klingt nach einem spannenden Karriereschritt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser Bewerbungsportal: www.volksbank-anroechte.de/wir-fuer-sie/karriere. Wir bitten um Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihre Gehaltsvorstellung. Fragen beantwortet Ihnen gerne vorab Julia Rohn Telefon 02947 9711-140 E-Mail: julia.rohn@volksbank-anroechte.de