

Quereinstieg ohne Bankausbildung? Klar!

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) bestenfalls in Vollzeit für unser

KundenServiceCenter in Rüthen

Wer wir sind

Die Volksbank Anröchte eG ist eine moderne und erfolgreiche Genossenschaftsbank im Kreis Soest.

Ihre Aufgaben:

In dieser vielseitigen und kundenorientierten Rolle sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Kunden über digitale Kommunikationskanäle, insbesondere per Telefon. Sie sorgen dafür, dass unsere Kunden stets bestens betreut werden. Ihre Hauptaufgaben umfassen:

- Sicherstellung einer hervorragenden Erreichbarkeit und die Einhaltung unserer Service-Level-Agreements.
- Bearbeitung von Kundenanfragen, die über verschiedene Kanäle wie Telefon und E-Mail eingehen.
- Kompetente und individuelle Beratung unserer Kunden zu vielfältigen Bankthemen auf digitalem Weg.
- Einführung und aktive Begleitung bei der Nutzung digitaler Angebote (z. B. Online-Banking, Apps etc.)
- Vereinbarung von Terminen für unsere Berater.

Unser Angebot:

- Eine vielseitige Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung und einer modernen Arbeitsumgebung
- Immer up to date – dank gezielter Schulungen
- Attraktive und faire Vergütung (13 Gehälter) nach dem Tarifvertrag für die Volksbanken und Raiffeisenbanken
- Planbare Arbeitszeiten
- Eine unbefristete Festanstellung in einer sicheren und verantwortungsvollen Bank
- Extras: Umfangreiche Sozialleistungen, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Fahrrad-Leasing, 30 Tage Urlaub und zusätzlich Frei an Heiligabend und Silvester.

Das klingt nach einem guten Plan für Ihren beruflichen Neuanfang? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung:

Unser Bewerbungsportal finden Sie unter www.volksbank-anroechte.de.

Wir bitten um Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Fragen beantwortet Ihnen gerne vorab Julia Rohn unter 02947 9711-140 oder per E-Mail an bewerbungen@volksbank-anroechte.de.