

Komm in unser Team

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

„Dein Lächeln ist unsere Visitenkarte – Werde das Gesicht unserer
Volksbank Lauterbach-Schlitz eG!“

Kundenservicemitarbeiter (m/w/d)

Du liebst den direkten Kundenkontakt und möchtest in einem professionellen Umfeld arbeiten? Dann bist du bei uns genau richtig! Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine freundliche und serviceorientierte Persönlichkeit für den Empfang und Kundenservice zum nächstmöglichen Eintrittsdatum (32 Stunden/Woche).

Wir bieten:

- **Einen sicheren Arbeitsplatz** in einer zukunftsorientierten Genossenschaftsbank
- **Abwechslungsreiche Aufgaben** mit direktem Kundenkontakt
- **Fortbildungsmaßnahmen** für deine persönliche und berufliche Entwicklung
- **Ein tolles Team** mit wertschätzender Unternehmenskultur

Deine Aufgaben:

- Freundlicher Empfang und erste Ansprechperson für unsere Mitglieder und Kunden
- Kundenanliegen entgegennehmen und diese an unsere Berater oder Spezialisten weiterleiten
- Telefonische und persönliche Auskünfte zu unseren Bankdienstleistungen
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben und Terminorganisation

Dein Profil:

- **kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation**
- Kommunikative, serviceorientierte Persönlichkeit mit Freude am Kundenkontakt
- Idealerweise Erfahrung im Kundenservice oder Empfangsbereich
- freundliches, gepflegtes und professionelles Auftreten
- sicherer Umgang mit MS Office und modernen Kommunikationsmitteln

Interessiert?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung, gerne auch per E-Mail oder online über unsere Homepage an:

Volksbank Lauterbach-Schlitz eG | Bahnhofstr. 19 | 36341 Lauterbach

Personalabteilung | E-Mail: natalja.bayer-brodt@vb-lauterbach-schlitz.de

www.volksbank-aktiv.de/wir-fuer-sie/karriere/stellenangebote

Für nähere Auskünfte steht dir Herr Lucas Schmidt
(06641/182-147) gerne zur Verfügung.