



Wir, die Volksbank Köln Bonn eG, gehören zu den führenden Volksbanken in Deutschland. Zuhause und verwurzelt in der starken Wirtschaftsregion Köln, Bonn und Rhein-Sieg, sind wir verlässlicher Partner für die Menschen vor Ort. Als Genossenschaftsbank setzen wir auf persönliche Nähe und bieten unseren Kunden eine individuelle Beratung. Dabei leben wir die genossenschaftlichen Werte, die die Basis unserer Unternehmenskultur darstellen. Das macht uns spürbar und von Herzen rheinisch, auch als Arbeitgeber.

Du möchtest Teil unseres engagierten, humorvollen und hilfsbereiten Teams werden? Dann bewirb Dich jetzt!

Mitarbeiter Telefonfiliale (m/w/d) im KundenDialogCenter

Du hilfst auch jetzt schon in Deinem Bekanntenkreis, wenn es um die „modernen Medien“ geht? Du hast Lust Deine Hilfsbereitschaft und positive Art auch im Beruf auszuleben und bist dazu noch schlagfertig?

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Als Genossenschaftsbank setzen wir auf Kundennähe und bieten unseren Kunden einen hochwertigen und persönlichen Service! Für unsere Telefonfiliale (KundenDialogCenter) am Standort Köln, suchen wir kommunikationsstarke, digital affine und serviceorientierte Mitarbeitende, die uns dabei unterstützen - **gerne auch ohne Bankenhintergrund!**

Bei uns steht immer die unkomplizierte und zugleich professionelle Bearbeitung der unterschiedlichsten Kundenanliegen im Mittelpunkt.

Deine Aufgaben

Du unterstützt, hilfst und informierst unsere Kunden hauptsächlich per Telefon und VideoCall und stellst damit die hohe Servicequalität der Volksbank Köln Bonn sicher.

Deine Arbeitszeiten werden in einem flexiblen Mehr-Schichtbetrieb zwischen 08:00 Uhr und 19:00 Uhr dargestellt. Durch eine frühzeitige Planung und variable Besetzung ist Dir damit ein hohes Maß an Flexibilität und Wunscherfüllung gegeben.

Zudem bieten wir Dir für eine gute Work-Life-Balance eine Mischung aus Arbeit vor Ort und mobiler Arbeit an.

Dein Profil: Du...

- hast Spaß und Freude bei der Arbeit mit Menschen
- hast eine abgeschlossene Ausbildung mit hohem Servicecharakter
- lebst einen ausgeprägten Servicegedanken durch vorherige Erfahrungen im Kundenkontakt (gerne auch in anderen Bereichen wie Tourismus, Einzelhandel oder Soziales)
- bist schlagfertig und hast eine gute sprachliche Ausdrucksweise
- hast eine offene und freundliche Persönlichkeit
- hast Lust auf Veränderung und keine Angst vor neuen Herausforderungen
- schaffst es auch in „unruhigen“ Zeiten Gelassenheit auszustrahlen

Deine Benefits:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Tarifgebundene Vergütung inkl. 13 Gehälter
- Vermögenswirksame Leistungen
- 30 Tage Urlaub, sowie Bankfeiertage und Rosenmontag frei
- Mitarbeiterkonditionen und Gruppentarife der Verbundunternehmen
- Mobiles Arbeiten
- Gefördertes Deutschland-Ticket
- Coaching und (sprachliche) Weiterentwicklung
- Ein starkes und humorvolles Team, in dem es Freude macht, gemeinsam etwas zu bewegen – wir können stolz sagen, dass wir ein super Team sind!
- Weitere Vorteile wie beispielsweise betriebliches Gesundheitsmanagement, Teilnahme an ValueNet (Mitarbeiter-Benefit Programm im Rahmen der Entgeltumwandlung, z.B. Bikeleasing) uvm

Durch die unterschiedlichsten Anliegen und Persönlichkeiten unserer Kunden und Kundinnen, erlebst Du täglich Abwechslung. Langweilig wird es bei uns garantiert nicht! Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann zögere nicht und bewirb Dich jetzt.

Wir freuen uns auf Dich!

Deine Bewerbung

Bitte sende uns Deine aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung online über

<https://vr.mein-check-in.de/vobaworld/position-86932>

Ihre Ansprechpartner bei Rückfragen

Volksbank Köln Bonn eG

Bereich Personalmanagement

Guido Breese

Tel. 0221- 2003 61714

guido.breese@volksbank-koeln-bonn.de