



Die Volksbank Köln Bonn eG gehört zu den führenden Volksbanken in Deutschland. Zuhause und verwurzelt in der starken Wirtschaftsregion Köln, Bonn, Rhein-Sieg sind wir verlässlicher Partner für die Menschen vor Ort. Als Genossenschaftsbank fühlen wir uns der großen Gemeinschaft unserer Mitglieder und Kunden verpflichtet, die wir im genossenschaftlichen Sinne beraten und individuell fördern. Wir setzen auf persönliche Nähe und eine vertrauensvolle Partnerschaft. Das macht uns spürbar und einfach besonders, auch als Arbeitgeber.

Sie wollen Teil unserer Erfolgsgeschichte und unserer großen Gemeinschaft werden? Dann kommen sie zu uns als:

Mitarbeiter Benutzeradministration (m/w/d) – befristet bis 11/ 2026 -

Das Team Bankbetrieb versteht sich als interner Dienstleister zur Bereitstellung von zeitgemäßen, bedarfsgerechten IT-Lösungen für den Bankbetrieb aus dem Leistungsspektrum der Atruvia sowie der Genossenschaftlichen FinanzGruppe. Wir sind Experten in Sachen Bankorganisation.

Als Mitarbeitender Benutzeradministration sind Sie dem Teamleiter Bankbetrieb unterstellt.

Die Stelle ist befristet bis 11/ 2026.

Ihre Aufgaben

- Anlage, Bearbeitung und Löschung der Benutzer in den IT-Systemen und IT-Anwendungen der Bank sowie IT-Berechtigungsvergabe gemäß IT-Berechtigungskonzept
- Mitwirkung beim Soll-/ Ist-Abgleich der IT-Berechtigungen
- Unterstützung der Anwenderbetreuung
- Dokumentation der Benutzeradministration
- Erkennen von Optimierungspotenzial im Rahmen der zugeordneten Aufgaben und Realisierung



Ihr Profil

- abgeschlossene Bankausbildung oder kaufmännische IT-Ausbildung
- fundierte Fachkenntnisse und Fertigkeiten im Rahmen der Benutzeradministration
- Berufserfahrung in der Benutzeradministration
- Sicherer Umgang mit Office-Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint)
- guter Umgang mit dem Kunden im Telefonkontakt
- Treffen überwiegend eigener Entscheidungen mit der Wahrnehmung von Gestaltungs- und Handlungsspielräumen
- hohe Belastbarkeit
- technische Affinität
- hohe Arbeitsorganisation, Qualitätsbewusstsein, sorgfältige Arbeitsweise
- hohe Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit
- eine kommunikationsstarke und teamfähige Persönlichkeit

Benefits – was bieten wir Ihnen?

Wir entwickeln sie weiter, so dass Sie verantwortungsvoll und selbständig arbeiten können. Vertrauen in jeden einzelnen Mitarbeitenden gehört für uns zum genossenschaftlichen Grundgedanken, ebenso das Prinzip der Mitbestimmung.

Wir unterstützen Sie, qualifizieren Sie weiter und fördern Sie. Wir vergüten Ihre Leistungen attraktiv und wertschätzend. Neben flexiblen Arbeitszeiten profitieren Sie zudem von attraktiven Sozialleistungen wie z.B. unserem Gesundheitsprogramm, unser Jobticket.

Bei uns sind Sie sehr viel mehr als ein Banker. Sie sind Teil eines starken Teams, in dem es Freude macht, gemeinsam etwas zu bewegen.

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie uns Unterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins online über

<https://vr.mein-check-in.de/vobaworld/position-112557>

Ihre Ansprechpartner bei Rückfragen

Volksbank Köln Bonn eG
Bereich Personalmanagement
Britta Radtke

Tel. 0221- 2003 61713

britta.radtke@volksbank-koeln-bonn.de