



Wir, die Volksbank Köln Bonn eG gehört zu den führenden Volksbanken in Deutschland. Zuhause und verwurzelt in der starken Wirtschaftsregion Köln, Bonn und Rhein-Sieg, sind wir verlässlicher Partner für die Menschen vor Ort. Als Genossenschaftsbank setzen wir auf persönliche Nähe und bieten unseren Kunden eine individuelle Beratung. Dabei leben wir die genossenschaftlichen Werte, die die Basis unserer Unternehmenskultur darstellen. Das macht uns spürbar und einfach besonders, auch als Arbeitgeber.

Sie wollen Teil unserer Erfolgsgeschichte und unserer großen Gemeinschaft werden? Dann kommen Sie zu uns als:

Kundenberatung in der digitalen Filiale (m/w/d)

Unser KundenDialogCenter versteht sich im digitalisierten Zeitalter als strategisch wichtige Stelle der Bank und ist die erste Anlaufstelle unserer Kunden. Dabei steht die unkomplizierte und zugleich professionelle Bearbeitung der unterschiedlichsten Kundenanliegen im Mittelpunkt.

Ihre Aufgaben

Ihr Aufgabengebiet umfasst die aktive, lösungsorientierte Beratung der Ihnen zugeordneten Kunden im standardisierten Passiv-, Aktiv- und Vermittlungsgeschäft. Dabei leben Sie den ganzheitlichen Beratungsansatz und leben die Genossenschaftliche Beratungsqualität. Sie intensivieren, vor allem aber aktivieren Sie bestehende Kundenverbindungen.

Daneben begleiten Sie Kunden und Nichtkunden auf den digitalen Kundenreisen und stehen mit Rat und Tat abschlussorientiert zur Seite.

Wenn Sie Freude am Umgang mit Kunden, Spaß am Verkauf und an der Beratungstätigkeit haben und noch dazu eine hohe Affinität für die digitalen Medien besitzen, dann sind Sie genau der/ die Richtige für diesen Job!

Da wir in der Digitalen Filiale keine Präsenzberatungen anbieten, beherrschen Sie die Videoberatung und sind überzeugt von den Möglichkeiten des digitalen Vertriebs,

Ihr Profil

- Abgeschlossene Bankausbildung
- Ausgeprägter Servicegedanke und ausgesprochen vertriebsaffin
- Der Umgang mit den digitalen Medien und insbesondere der Videoberatung als Beratungsinstrument sind Ihnen geläufig
- Kenntnisse in den relevanten Produkten und Anlageklassen gemäß Produktmatrix
- Idealerweise Erfahrung in der genossenschaftlichen Beratung
- Erlaubnis zur Wertpapierberatung sowie Meldung an die BAFIN
- Einhaltung aller gesetzlichen und internen Anforderungen an die sachgemäße und anlegergerechte Beratung von Wertpapierprodukten
- Kenntnisse im Kreditgeschäft sowie verantwortungsvoller Umgang mit der erteilten Kreditkompetenz
- Ihre persönlichen Stärken: Engagement, Aufgeschlossenheit sowie Freundlichkeit und Ruhe, auch in schwierigen Gesprächssituationen

Ihre Vorteile

- Mobiles arbeiten
- Unbefristeter Arbeitsvertrag inkl. 13 Gehälter
- Tarifgebundene Vergütung
- Coaching und sprachliche Weiterentwicklung
- Ein starkes Team, in dem es Freude macht, gemeinsam etwas zu bewegen
- Weitere Vorteile für Mitarbeitende (Job-Ticket, betriebliches Gesundheitsmanagement, Teilnahme an ValueNet etc.)

Durch die unterschiedlichsten Anliegen und Persönlichkeiten unserer Kunden und Kundinnen, erleben Sie täglich Abwechslung. Langweilig wird es bei uns garantiert nicht!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich

Wir freuen uns Sie kennenzulernen

Ihre Bewerbung

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung online über

<https://vr.mein-check-in.de/vobaworld/position-110190>

Ihre Ansprechpartner bei Rückfragen

Volksbank Köln Bonn eG
Bereich Personalmanagement
Guido Breese
Tel. 0221- 2003 61714

guido.breese@volksbank-koeln-bonn.de