



Die Volksbank Köln Bonn eG gehört zu den führenden Volksbanken in Deutschland. Zuhause und verwurzelt in der starken Wirtschaftsregion Köln, Bonn, Rhein-Sieg sind wir verlässlicher Partner für die Menschen vor Ort. Als Genossenschaftsbank fühlen wir uns der großen Gemeinschaft unserer Mitglieder und Kunden verpflichtet, die wir im genossenschaftlichen Sinne beraten und individuell fördern. Wir setzen auf persönliche Nähe und eine vertrauensvolle Partnerschaft. Das macht uns spürbar und einfach besonders, auch als Arbeitgeber.

Sie wollen Teil unserer Erfolgsgeschichte und unserer großen Gemeinschaft werden? Dann kommen Sie zu uns als:

Mitarbeiter/Werkstudent Telefonservice-Outbound in Teilzeit (m/w/d)

Ihre Aufgaben

Das Team Telefonservice versteht sich im digitalisierten Zeitalter als strategisch wichtige Einheit der Volksbank Köln Bonn eG für unsere internen und externen Kunden*innen. Es ist die erste Anlaufstelle bei der Kontaktaufnahme vom und zum Kunden*innen. Die Kundenerwartungen in Bezug auf die unkomplizierte, schnelle und fallabschließende Lösung steht für das Team im Mittelpunkt des Handelns.

Als Mitarbeiter*in des Telefonservice-Outbound unterstützen Sie unseren Vertrieb durch die aktive und offensive Kontaktaufnahme zu unseren Mitgliedern und Kunden.

Zu Ihren Hauptaufgaben zählen

- Terminvereinbaren für unsere Kundenbetreuer*innen
- Nachfassen von durchgeführten Kontoeröffnungen zur Qualitätssicherung
- Aktive Kundenansprachen auf ungenutzte Produkte
- Hinweise an Mitglieder und Kunden auf bankeigene Veranstaltungen
- Teilnahme an weiteren Outbound-Maßnahmen



Ihr Profil

Sie kommunizieren gern und haben Spaß an der Telefonie und den digitalen Kommunikationsarten. Freundlichkeit, eine gute sprachliche Ausdrucksweise und vertriebliches Denken und Handeln stellen für Sie eine Selbstverständlichkeit dar. Auch wenn es mal „heiß her geht“, behalten Sie Ruhe und arbeiten konzentriert. Sie sind sehr teamfähig und flexibel in den Arbeitszeiten. Veränderungen gegenüber sind Sie aufgeschlossen und nutzen die Möglichkeit der Einarbeitung durch Trainer*innen und Coachingmaßnahmen aktiv.

Ihre Vorteile

Bei uns arbeiten Sie verantwortungsvoll und selbständig – und gestalten die Bank aktiv mit. Vertrauen in jeden einzelnen Mitarbeiter*in gehört für uns zum genossenschaftlichen Grundgedanken, ebenso das Prinzip der Mitbestimmung.

Wir vergüten Ihre Leistungen attraktiv und wertschätzend. Das ist für uns genauso selbstverständlich wie die Förderung Ihrer persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung. Neben flexiblen Arbeitszeiten profitieren Sie zudem von attraktiven Sozialleistungen wie betrieblicher Altersvorsorge, unserem Gesundheitsprogramm etc.

Bei uns sind Sie sehr viel mehr als ein Banker. Sie sind Teil eines starken Teams, in dem es Freude macht, gemeinsam etwas zu bewegen. Wir sind so modern, dass wir die Krawatte zur Seite legen. Sind Sie dabei?

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung online über

<https://vr.mein-check-in.de/vobaworld/position-100386>

Ihre Ansprechpartner bei Rückfragen

Volksbank Köln Bonn eG
Bereich Personalmanagement
Guido Breese
Tel. 0221- 2003 61714

guido.breese@volksbank-koeln-bonn.de