



## Serviceberater (m/w/d) in Voll-oder Teilzeit

Die Volksbank Südmünsterland-Mitte eG ist eine moderne, mittelgroße und zukunfts-fähige Genossenschaftsbank. Mit 1,2 Mrd. Euro Bilanzsumme, 6 Geschäftsstellen und 198 Mitarbeitenden sind wir ein starker und wettbewerbsfähiger Partner vor Ort. Bei uns steht die Zufriedenheit unserer Kunden und Mitglieder im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen ein neues Kapitel unserer Erfolgsgeschichte zu schreiben. Denn: „Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele. Im Rahmen einer Nachfolgeregelung suchen wir Sie als **Serviceberater (m/w/d) in Voll-oder Teilzeit** für die reaktive Beratung unserer Servicekunden, vorzugsweise über die digitalen Kanäle. (Telefon, Video, Chat) – zunächst im stationären Service vor Ort (Geschäftsgebiet Haltern) und perspektivisch in unserem KundenDialogTeam.

### Ihre Aufgaben

- ✓ Reaktive Beratung unserer Servicekunden
- ✓ Erkennen von Cross-Selling Ansätzen und vertriebsorientierter Umgang damit
- ✓ Kooperative Zusammenarbeit mit allen Mitarbeitenden im Service zur Forcierung von Anbahnungen und Überleitungen
- ✓ Kooperative Zusammenarbeit mit den Spezialisten der Verbundpartner (insbesondere R+V und BSH)
- ✓ Erkennen von Potentialkunden und Überleitung entsprechend unserer Zielgruppenstrategie
- ✓ Erfassung und Pflege von Kundendaten und Kundendateien sowie qualifizierte Bearbeitung der anfallenden Sachbearbeitung
- ✓ Überleitung und Unterstützung der Kunden in der Bedienung von digital-persönlichen und digitalen Zugangswegen der Bank
- ✓ Betreuung der Kunden mit Hilfe von digital und digital-persönlichen Kommunikationskanälen
- ✓ Aktive Kundenansprache per Telefon (Inbound und Outbound) im Rahmen von Kampagnen
- ✓ Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unseres KDT's und dessen Angebote und Dienstleistungen

### Ihr Profil

- ✓ Abschluss Bankkauffrau/-mann oder vergleichbarer Bildungsstand mit mehrjähriger Berufserfahrung im Kundenservice wünschenswert
- ✓ Hohe Vertriebs- und Serviceorientierung, gepaart mit guter Auffassungsgabe
- ✓ Gutes verbales und positives Kommunikationsvermögen
- ✓ Freundliches und sicheres Wirken im telefonischen Kundenumgang
- ✓ Selbständige, vorausschauende und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ✓ Hohe Leistungsbereitschaft und Engagement
- ✓ Teamfähigkeit und Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung

### Ihr Ansprechpartner

**Wollen Sie die Zukunft mitgestalten und neue Wege gehen?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Bewerberportal: [www.vobadirekt.de/karriere](http://www.vobadirekt.de/karriere).

Für Fragen vorab steht Ihnen **Frau John unter 02364/1091-10251** gerne zur Verfügung.

### Das bieten wir



Sicherer, unbefristeter Arbeitsplatz



Überdurchschnittliche soziale Leistungen



Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf



Gesundheitsmanagement



Weiterbildung



Bike-Leasing



**Volksbank  
Südmünsterland  
Mitte**