

Wir sind eine kleine, leistungsstarke Genossenschaftsbank mit Sitz in Köln, einer Bilanzsumme von 224 Mio. € und zurzeit 38 Mitarbeitern. Unsere 2 Geschäftsstellen befinden sich im rechtsrheinischen Kölner Stadtgebiet.

Als kompetenter und verlässlicher Partner unterstützen wir unsere Kunden und Mitglieder ganz im genossenschaftlichen Sinne: „Morgen kann kommen. Wir machen den Weg frei.“ Dafür suchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie wir.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit einen engagierten

## **Servicemitarbeiter (m/w/d)**

**Sie arbeiten in Vollzeit bei uns nur 35,5 Stunden pro Woche bei vollem Gehalt für 39 Stunden und einer 4-Tage-Woche von Montag bis Donnerstag!**

### **Ihre Aufgaben**

- Serviceleistungen, z.B. im Bar- und Unbar-Zahlungsverkehr
- Informations- und Routineaufgaben im Kundenverkehr
- Verkaufsaufgaben im Kundenverkehr mit bedarfsgerechtem Vertrieb der für das Kundensegment definierten Produkte
- Aktive Kundenansprache und ggf. Überleitung in die Beratung
- Erkennen von Kundenbedarfen
- Umsetzung von aktuellen Marketing- und Ansprache-Aktionen
- Marktnahe Sachbearbeitung
- Beratung zum Inlands- und Auslandszahlungsverkehr im Rahmen definierter Kompetenzen
- Information, Beratung und Betreuung von Kunden bzgl. der angebotenen elektronischen Bankdienstleistungen

### **Ihre Qualifikation**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie verfügen bereits über Grundkenntnisse in Finanzdienstleistungen
- Sie sind team- und kundenorientiert
- Sie erkennen die Bedarfe unserer Kunden
- Sie arbeiten strukturiert und ergebnisorientiert
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und verfügen über freundliche und verbindliche Umgangsformen.

**Wir bieten** Ihnen eine interessante, anspruchsvolle und herausfordernde Tätigkeit mit Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Kompetenz sowie eine positionsgerechte Vergütung: Sie werden unterstützt bei der Übernahme Ihres neuen Aufgabengebietes. Ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen werden durch maßgeschneiderte Fortbildungen gefördert. Zudem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich bei Projekten aktiv einzubringen.

Werden Sie Teil unserer familiären genossenschaftlichen Gemeinschaft, in der uns ein wertschätzender und kollegialer Umgang besonders wichtig ist. Neben einer attraktiven Vergütung und umfangreichen Sozialleistungen erwarten Sie weitere Work-Life-Balance-Mehrwerte, unter anderem flexible Arbeitszeiten und finanzielle Mehrwerte, wie zum Beispiel E-Bike-Leasing.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, die Sie uns bitte online <https://www.vobadhk.de/wir-fuer-sie/karriere/stellenangebot/online-bewerbungen.html> oder per E-Mail an [info@vobadhk.de](mailto:info@vobadhk.de) zukommen lassen.