

Werden Sie Teil  
einer starken Mannschaft!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

VR-Bank  
Ostbayern-Mitte eG  
*persönlich • kompetent • flexibel*



Im Zuge einer Nachfolgeregelung suchen wir ab sofort in Vollzeit einen

## Servicemitarbeiter (m/w/d) für unser Beratungszentrum Bogen

### Ihre Aufgaben:

- Serviceleistungen im Bar- und Unbarzahlungsverkehr sowie im Dienstleistungsgeschäft
- Aufgaben im Zusammenhang mit der Kundenbestandspflege
- Durchführung von beratungsnahen Tätigkeiten
- Empfang und Betreuung von Kunden bei Wartezeiten mit anschließender Überleitung an den Berater
- Telefonische und persönliche Terminvereinbarung
- Erkennen von Kundenbedarfen und Weiterleitung an den zuständigen Berater bzw. die betreffenden Fachabteilungen
- Einsatz entsprechend der Servicezeiten der Hauptgeschäftsstelle sowie Einsatzbereitschaft zur Unterstützung der umliegenden Beratungszentren im Bedarfsfall
- Bearbeitung von Sorten- und Edelmetallbestellungen für unsere Kunden

### Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung
- Bankausbildung wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig
- Idealerweise Berufserfahrung mit Kundenkontakt
- Offenes und kommunikatives Wesen
- Spaß am Umgang mit Kunden

### Unser Angebot:

- Ein verantwortungsvolles und interessantes Aufgabengebiet
- Zusammenarbeit in einem dynamischen Team
- Vielseitige Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen (Betriebliche Altersvorsorge, Bikeleasing, Beihilfeversicherung und vieles mehr)
- Flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit)
- Sportgemeinschaft sowie Firmenevents
- Modern und ergonomisch ausgestattete Büroräume

### Interesse?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an  
[Herr Matthias Pfliegl, Leiter der Abteilung Personal](mailto:Herr_Matthias_Pflegl@vr-obm.de) • Ludwigsplatz 21 • 94315 Straubing  
oder online unter [www.vr-obm.de/karriere](http://www.vr-obm.de/karriere).

Für weitere Fragen steht Ihnen Herr Pfliegl gerne zur Verfügung.