

Werden Sie Teil
einer starken Mannschaft!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

VR-Bank
Ostbayern-Mitte eG
persönlich • kompetent • flexibel



Im Zuge einer Nachfolgeregelung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit oder Teilzeit (mind. 31,2 Std./Woche) einen

Servicekundenberater (m/w/d)

für unsere
Hauptgeschäftsstelle Ludwigsplatz

Ihre Aufgaben:

- Administrative Aufgaben im Zusammenhang mit der Kundenbestandspflege in den IT-Systemen
- Durchführung von beratungsnahen Tätigkeiten
- Abwicklung von Serviceleistungen im Bar- und Unbarzahlungsverkehr sowie im Dienstleistungsgeschäft
- Kundenberatungen zu standardisierten Finanzprodukten im ganzheitlichen Ansatz
- Empfang und Betreuung von Kunden bei Wartezeiten mit anschließender Überleitung an den zuständigen Berater
- Telefonische und persönliche Terminvereinbarung
- Erkennen von Kundenbedarfen und Wahrnehmung von Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätzen und Weiterleitung an den zuständigen Berater bzw. die betreffende Fachabteilung
- Besetzung des Serviceschalters zu den Servicezeiten der HGS 01

Ihr Profil:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zum/zur Bankkaufmann/-frau
- Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Freude am bedarfsgerechten Verkauf
- Offenes und kommunikatives Wesen
- Spaß am Umgang mit Kunden
- Sicheres, authentisches und verbindliches Auftreten
- Verantwortungsbewusstsein, eine effiziente und selbständige Arbeitsweise und ein kooperativer Arbeitsstil

Unser Angebot:

- Eine zukunftsfähige, moderne Bank in der dynamischen Wirtschaftsregion
- Ein verantwortungsvolles, vielseitiges und interessantes Aufgabenspektrum
- Vielseitige Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine Vielzahl an finanziellen Leistungen: attraktive Vergütung, Betriebliche Altersvorsorge mit hohen Arbeitgeberzuschüssen, Bike-Leasing, Zusatzversicherungen u.v.m
- Gemeinsame Events, Betriebsfeste und eigene Sportgemeinschaft mit vielfältigen Sport- und Freizeitprogramm
- Ein flexibles Arbeitsumfeld: Modernes Gleitzeitmodell, Lebensarbeitszeitkonto und 30+ Urlaubstage
- Moderne und ergonomisch ausgestattete Büroräume
- Eine Kultur, bei der der Mensch im Mittelpunkt steht

Interesse?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an
[Herrn Matthias Pfliegl, Leiter der Abteilung Personal](#) • Ludwigsplatz 21 • 94315 Straubing
oder online unter www.vr-obm.de/karriere.

Für weitere Fragen steht Ihnen Herr Pfliegl gerne zur Verfügung.