

Werden Sie Teil einer starken Mannschaft!

Wir sind eine moderne, regional tätige Genossenschaftsbank in Ostbayern mit einer Bilanzsumme von mehr als 1,15 Mrd. EUR. An 22 Standorten in den Regierungsbezirken Niederbayern und Oberpfalz sind rund 230 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für unsere Kunden da.

Für unser KundenDialogCenter suchen ab sofort in Teilzeit (19,5 h/Woche) oder Vollzeit (39 h/Woche)

Sachbearbeiter KDC (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung einer ordnungsgemäßen, zügigen und wirtschaftlichen Abwicklung von Kundenaufträgen / Kundenanfragen (incl. Ordererfassung im Wertpapierbereich)
- Terminvereinbarungen für Dritte
- Kundenberatung und -betreuung
- Allgemeine Signalerkennung: Erkennen von Kundenbedarfen und Wahrnehmung von Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätzen und Weiterleitung an den zuständigen Berater, bzw. die betreffende Fachabteilung gemäß definiertem Potenzial
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Maßnahmen zur Erhöhung der Mitglieder- und Kundenzufriedenheit
- Information und Beratung der Kunden in Fragen des Einsatzes elektronischer Bankdienstleistungen
- Administrative Aufgaben im Zusammenhang mit der Kundenbestandspflege in den IT-Systemen
- Wahrnehmung von Vorbildfunktionen gegenüber Mitarbeitern, Auszubildenden und Praktikanten
- Einhaltung der definierten Qualitätsstandards
- Mitwirken beim Erreichen der Bank- und Bereichsziele
- Mitwirkung im Rahmen des Beschwerdemanagements
- Erkennen von Optimierungspotenzial im Rahmen der zugeordneten Aufgaben und Weiterleitung an die Leitungsfunktion
- Aktive Mitarbeit im kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Zusammenarbeit mit anderen Funktionsbereichen bzw. mit Dritten

und sind zusätzlich noch ein engagierter und kommunikativer Teamplayer, dann haben wir folgendes Angebot für Sie:

Wir bieten Ihnen ein anspruchsvolles und vielseitiges Aufgabengebiet, einen sicheren und modernen Arbeitsplatz, die Zusammenarbeit mit einem motivierten Team, verschiedene Sozialleistungen und eine angemessene Vergütung (je nach Berufserfahrung) mit zusätzlicher Leistungskomponente möglich.

Ihr Profil:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d), gerne mit fachspezifischen Weiterqualifizierungen,
- Einschlägige Berufserfahrung in der qualifizierten Beratung von Privatkunden sinnvoll,
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Freude am bedarfsgerechten Verkauf,
- Sicheres, authentisches und verbindliches Verhalten am Telefon,
- Verantwortungsbewusstsein, eine effiziente und selbständige Arbeitsweise und ein kooperativer Arbeitsstil



Interesse?

Dann bewerben Sie sich bitte online unter www.voba-straubing.de/karriere. Alternativ senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Starttermin und Gehaltsvorstellung an den Vorstand der Volksbank Straubing eG, Norbert Herten. Für weitere Fragen steht Ihnen Herr Herten gerne zur Verfügung.

Volksbank Straubing eG

mit 22 Geschäftsstellen

Ludwigsplatz 21 • 94315 Straubing

Tel. 09421 947-3704 • www.voba-straubing.de

