



**Werden Sie Teil  
einer starken Mannschaft!**

Morgen kann kommen.  
Wir machen den Weg frei.

## **Servicemitarbeiter (m/w/d)**

**Teilzeit (mind. 19,5h/Woche)**

**Einsatzort: Beratungszentrum Bogen**

### **Ihre Aufgaben:**

- Abwicklung von **Serviceleistungen** im **Bar- und Unbarzahlungsverkehr** sowie im **Dienstleistungsgeschäft**
- Aufgaben im Zusammenhang mit der **Kundenbestandspflege**
- Durchführung von **beratungsnahen Tätigkeiten**
- **Empfang** und **Betreuung von Kunden** bei Wartezeiten mit anschließender **Überleitung** an den zuständigen Berater
- Telefonische und persönliche **Terminvereinbarung**
- **Erkennen von Kundenbedarfen** und **Weiterleitung** an den zuständigen Berater bzw. Fachabteilung

### **Ihr Profil:**

- Eine erfolgreich abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung**
- **Bankausbildung wünschenswert**, aber nicht zwingend notwendig
- Idealerweise **Berufserfahrung mit Kundenkontakt**
- **Offenes und kommunikatives Wesen**
- Spaß am **Umgang mit Kunden**

### **Wir bieten:**

- **Umfassende Einarbeitung und gezielte Entwicklungsmaßnahmen** für den erfolgreichen Einstieg
- **Spannendes Aufgabenfeld**
- **Kollegiales Umfeld und wertschätzendes Miteinander**
- **Zahlreiche Benefits:**
  - Betriebliche Altersvorsorge mit hohem Arbeitgeberzuschuss
  - Bike-Leasing & Zusatzversicherungen
  - 30+3 Urlaubstage & Lebensarbeitszeitkonto
  - Gemeinsame Events und Teambuilding

**Noch nicht alle Anforderungen erfüllt?** Kein Problem – wir gehen den Weg gemeinsam: mit Einarbeitung, gezielter Förderung und Weiterbildungsangeboten bereiten wir Sie optimal auf Ihre Aufgaben vor.