

Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Als unabhängige Genossenschaftsbank **Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG** nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere rund 20.000 Mitglieder und 34.000 Kund*innen, die wir beim Anpacken ihrer Pläne fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. **Wir brauchen: Sie.**

Machen Sie mit und bewerben sich als

Medialer Geschäftskundenberater (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich umfasst...

- Beratung unserer Geschäftskunden zunehmend digital-persönlich über mediale Kanäle wie Telefon, Video oder Chat – persönliche Betreuung auf Kundenwunsch
- Vertriebsverantwortung für einen festgelegten Kundenstamm im Team
- Bearbeitung von Kreditanfragen sowie Begleitung unserer Geschäftskunden in geschäftlichen und privaten Belangen
- Vernetzung und Zusammenarbeit mit unseren verschiedenen Vertriebsbereichen (z.B. Digitales Banking, Zahlungsverkehr, Privatkundenberatung) und unseren Verbundpartnern (BSH, R+V)
- Schaffung eines positiven digital-persönlichen Kundenerlebnisses als erster Ansprechpartner*in für Neukunden und deren aktiven Bindung an unsere Bank
- Verantwortung der Bonitätsprüfung der zugeordneten Kunden
- Betreuung unserer Vereinskunden

Ihnen ist wichtig...

- Eigenverantwortung und Gestaltungsmöglichkeit
- offene Kommunikation auf allen Hierarchieebenen
- Lösungsorientierung und Prozessdenken
- Nutzung moderner und digitaler Tools

Sie bringen mit...

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder kaufmännische Ausbildung mit bankfachlicher Zusatzqualifikation oder vergleichbarem Abschluss
- Ausgeprägte Kunden- und Vertriebsorientierung
- Sehr starke digitale Affinität und Freude am Umgang mit modernen Medien
- Großes Interesse an digitalen, zukunftsorientierten und innovativen Themen
- Kommunikationsstärke, Empathie, Flexibilität, lösungsorientiertes Arbeiten – persönlich sowie medial

Wir bieten Ihnen ...

- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Unterstützung bei Ihrer zielgerichteten Fort- und Weiterbildung
- Ein professionelles, wertschätzendes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Betriebliche Altersvorsorge und betriebliches Gesundheitsmanagement
- Weitere tolle Mitarbeitervorteile, diese finden Sie unter: www.voba-owd.de/benefits

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung unter www.voba-owd.de/stellenangebote

Ihr Ansprechpartner

Michael Schönauer

Telefon 02761-8051500

michael.schoenauer@voba-owd.de