

Wir sind eine moderne zukunftsorientierte Genossenschaftsbank im Mittleren Schwarzwald mit einer Bilanzsumme von 1,6 Milliarden Euro. Kundennähe sowie die bewährten genossenschaftlichen Werte stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie gemäß unserem Leitspruch „Morgen kann kommen“.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen

**Serviceberater – auch Quereinsteiger (m/w/d) für die Filiale Alpirsbach**  
(Vollzeit / Teilzeit, unbefristet)

**Ihre Aufgaben:**

- ✓ Sicherstellung der Einhaltung der definierten Qualitätsstandards im eigenen Funktionsbereich
- ✓ Durchführung von Serviceleistungen z.B. im Bar- und Unbarverkehr
- ✓ Wahrnehmung von Informations- und Routineaufgaben im Kundenverkehr
- ✓ Herstellung und Aufrechterhaltung der Dienstleistungs- und Serviceorientierung im stationären Vertrieb
- ✓ Umsetzung von Maßnahmen zur Erhöhung der Mitglieder- und Kundenzufriedenheit
- ✓ Unterstützung des Teilmarktleiters bei der Weiterentwicklung des Bereiches

**Ihr Profil:**

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung mit berufsbezogener interner und externer Weiterbildung oder vergleichbare Ausbildung
- ✓ **Für Quereinsteiger:** Wir lernen Sie gerne ein und unterstützen Sie bei Ihrer beruflichen Neuorientierung
- ✓ Kenntnisse in aktuellen Programmen/Medien (z.B. eBanking, VR-Banking App, VR-SecureGo)
- ✓ Kommunikationsfähigkeit und gutes Beziehungsmanagement
- ✓ Begeisterung für Neues/Innovationen
- ✓ Vernetztes, ganzheitliches und lösungsorientiertes Denken
- ✓ Hohe Grundfreundlichkeit und außerordentlich hohe Kundenorientierung
- ✓ Spaß an Organisation & Koordination von verschiedenen Aufgabenfeldern

**Wir bieten Ihnen:**

- ✓ Eine interessante, vielseitige & anspruchsvolle Tätigkeit
- ✓ Sehr gute Entwicklungschancen im Rahmen einer ganzheitlichen Personalentwicklungsstrategie
- ✓ Eine an den Stellenanforderungen und Ihrer Qualifikation orientierte Vergütung
- ✓ Flexible Arbeitszeiten, Jobrad, freie Getränke, Mitarbeiter-Benefitkarte und Vieles mehr im Sinne eines attraktiven Arbeitgebers in einer attraktiven Region
- ✓ Weitere Benefits über QR-Code



Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Homepage [www.voba-msw.de](http://www.voba-msw.de).

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.