

Um Kundenanfragen weiterhin auf qualitativ höchstem Niveau bearbeiten zu können, soll das KundenServiceCenter weiter ausgebaut werden – deshalb suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Mitarbeiter KundenServiceCenter (m/w/d)

in Teilzeit oder Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- ✓ Mitverantwortlich für den reibungslosen Ablauf im KundenServiceCenter
- ✓ Betreuung, Beratung und möglichst fallabschließende Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon sowie im digital-persönlichen Kundenkontakt
- ✓ Sicherstellung der Einhaltung vereinbarter Servicelevels und Qualitätsstandards
- ✓ Gezielte aktive Terminplanung (Inbound/Outbound) für den Kundenbestand nach Vertriebspotenzialen
- ✓ Identifikation von relevanten Trends und Unterstützen des Abteilungsleiters bei der Weiterentwicklung der Abteilung

Ihr Profil:

- ✓ Wünschenswert: Erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung (Quereinstieg möglich)
- ✓ Veränderungsbereitschaft, sowie Offenheit für Neues
- ✓ Ausgeprägte Teamfähigkeit, sowie Kooperations- & Teamgeist
- ✓ Hohe Einsatzbereitschaft & Leistungsmotivation
- ✓ Markt- und Kundenorientierung
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, sowie gutes Beziehungsmanagement
- ✓ Allgemeines Technikverständnis und sprachliches Ausdrucksvermögen
- ✓ Hohe Grundfreundlichkeit und außerordentlich hohe Kundenorientierung
- ✓ Vernetztes, ganzheitliches und lösungsorientiertes Denken

Unser Angebot:

- ✓ Eine interessante, vielseitige Tätigkeit in einem der Zukunftsfelder der Bank
- ✓ Gute Entwicklungschancen - passende Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen werden individuell mit Ihnen abgestimmt
- ✓ Arbeiten in neuen Räumlichkeiten mit moderner Technik in Triberg oder Gutach
- ✓ Mobiles Arbeiten möglich (tageweise und nach erfolgreicher Einarbeitung)
- ✓ Eine an den Stellenanforderungen und Ihrer Qualifikation orientierte Vergütung

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Homepage www.voba-msw.de.

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.