

Wir sind eine moderne zukunftsorientierte Genossenschaftsbank im Mittleren Schwarzwald mit einer Bilanzsumme von 1,6 Milliarden Euro. Kundennähe sowie die bewährten genossenschaftlichen Werte stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie gemäß unserem Leitspruch „Morgen kann kommen“.

**Privatkundenberater für die Filiale Triberg (m/w/d)**  
(Vollzeit / Teilzeit, unbefristet)

**Ihre Aufgaben:**

- ✓ Sicherstellung der Einhaltung der definierten Qualitätsstandards im eigenen Funktionsbereich
- ✓ Umsetzung von Maßnahmen zur Erhöhung der Mitglieder- und Kundenzufriedenheit
- ✓ Verantwortung für die Markterschließung und die Identifikation von Vertriebspotenzialen auf Basis erarbeiteter Vertriebs- und Betreuungskonzepte
- ✓ Unterstützung des Teilmarktleiters bei der Weiterentwicklung des Bereiches
- ✓ Verantwortung für die Ausschöpfung von identifizierten Kundenpotenzialen im Rahmen der genossenschaftlichen Beratung
- ✓ Sicherstellung der initiativen, ganzheitlichen und bedarfsorientierten Beratung der Mitglieder und Kunden im Sinne der genossenschaftlichen Beratung
- ✓ Gezielte und aktive Terminplanung für den Kundenbestand
- ✓ Akquisition von Mitgliedern und Kunden
- ✓ Repräsentation der Bank in der Öffentlichkeit

**Ihr Profil:**

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung mit berufsbezogener interner und externer Weiterbildung
- ✓ Funktionsbezogenes Fachwissen in der Marktbearbeitung
- ✓ Kenntnisse in aktuellen Programmen/Medien (z.B. eBanking, VR-Banking App, usw.)
- ✓ Sehr gute Kenntnisse in agreeBAP zum Thema „Genossenschaftliche Beratung“
- ✓ Emotionalisierung der Beraterinhalte mit Hilfe der Technik
- ✓ Hohe Markt- und Kundenorientierung (Beratungszeiten von 8 Uhr bis 20 Uhr)
- ✓ Hohe Einsatzbereitschaft und Leistungsmotivation
- ✓ Kommunikationsfähigkeit und gutes Beziehungsmanagement
- ✓ Begeisterung für Neues/Innovationen
- ✓ Vernetztes und ganzheitliches sowie konzeptionelles und lösungsorientiertes Denken
- ✓ Ausgeprägte Teamfähigkeit, sowie hoher Kooperations-/Teamgeist

**Wir bieten Ihnen:**

- ✓ Eine interessante, vielseitige & anspruchsvolle Tätigkeit
- ✓ Gute Entwicklungschancen - passende Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen werden individuell mit Ihnen abgestimmt
- ✓ Eine an den Stellenanforderungen und Ihrer Qualifikation orientierte Vergütung
- ✓ Flexible Arbeitszeiten, Jobrad, freie Getränke, Mitarbeiter-Benefitkarte und Vieles mehr im Sinne eines attraktiven Arbeitgebers in einer attraktiven Region

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Homepage [www.voba-msw.de](http://www.voba-msw.de).

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.