

Wir sind eine moderne zukunftsorientierte Genossenschaftsbank im Mittleren Schwarzwald mit einer Bilanzsumme von 1,6 Milliarden Euro. Kundennähe sowie die bewährten genossenschaftlichen Werte stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie gemäß unserem Leitspruch „Morgen kann kommen“.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen

### **Zahlungsverkehrsberater Firmenkunden (m/w/d)**

(Vollzeit 39 Std./Woche, unbefristet)

Der Zahlungsverkehr ist für viele Unternehmen ein kritischer Prozess – gleichzeitig ein enormes Potenzialfeld für Effizienz, Sicherheit und bessere Kundenerlebnisse. Als Zahlungsverkehrsberater begleiten Sie unsere Firmenkunden bei der Auswahl, Umsetzung und Optimierung moderner Zahlungsverkehrs- und Payment-Lösungen.

#### **Ihre Aufgaben:**

- ✓ Unterstützung des verantwortlichen Bereichsleiters bei der Erreichung der strategischen Ziele im Bereich Zahlungsverkehr
- ✓ Beratung/Co-Beratung unserer Firmenkunden (Schwerpunkt Mittelstand/oberer Mittelstand, ergänzend Gewerbekunden) rund um Zahlungsverkehr & Paymentlösungen
- ✓ Aktiver Vertrieb und konzeptionelle Begleitung individueller Lösungen
- ✓ Analyse von Zahlungsverkehrsprozessen sowie Identifikation von Optimierungspotenzialen
- ✓ Entwicklung und Umsetzung neuer Lösungen unter Berücksichtigung regulatorischer Anforderungen
- ✓ Vermarktung der GFG-Lösungswelt mit verständlicher Nutzenargumentation
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit externen Payment-Anbietern
- ✓ Sichtung, Bewertung und Einordnung externer Lösungen am Markt: Was passt zu welchen Kunden? Wo ergänzen/ersetzen Lösungen unser Portfolio sinnvoll?
- ✓ Ausbau bestehender Kundenbeziehungen und systematische Potenzialerkennung (Cross-/Up-Selling im Zahlungsverkehr)
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit Firmenkundenberatung, digitalen Vertriebswegen und relevanten internen Einheiten – Sie sind Impulsgeber und Umsetzer zugleich
- ✓ Regelmäßiger bankenübergreifender Erfahrungsaustausch

#### **Ihr Profil:**

- ✓ **Qualifikation:** Abgeschlossene Bankausbildung / Studium
- ✓ **Fachkenntnisse:** Kenntnisse in aktuellen Programmen und Medien (z. B. eBanking, VR-Banking App)
- ✓ **Veränderungs- & Einsatzbereitschaft:** Offenheit für Neues sowie hohe Leistungsmotivation
- ✓ **Team- & Kommunikationsfähigkeit:** Ausgeprägter Teamgeist, Kooperationsbereitschaft und gutes Beziehungsmanagement
- ✓ **Kundenorientierung & Arbeitsweise:** Hohe Serviceorientierung, technisches Verständnis sowie ganzheitliches und lösungsorientiertes Denken

#### **Wir bieten Ihnen**

- ✓ **Tätigkeit:** Eine interessante, vielseitige & anspruchsvolle Aufgabe
- ✓ **Einarbeitung:** Enge Begleitung durch unseren derzeitigen Zahlungsverkehrsberater sowie die Abteilung Digitale Zahlungssysteme
- ✓ **Weiterbildung:** Unterstützung bei Ihrer beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung durch umfangreiche Fort- und Weiterbildungsangebote
- ✓ **Faire Vergütung:** Faire, an den Stellenanforderungen und Ihrer Qualifikation orientierte Bezahlung

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Homepage [www.voba-msw.de](http://www.voba-msw.de).

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.