

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Gemeinsam neue Wege gehen!

Die Volksbank Mönchengladbach eG ist ein leistungsstarkes und wachstumsorientiertes Kreditinstitut mit 410 Mitarbeitenden und einem Kundengeschäftsvolumen von rd. 5,3 Mrd. Euro. Wir sind in unserem Geschäftsgebiet als kompetenter Ansprechpartner in allen Belangen der individuellen Beratung unserer Kunden aktiv. Zur Verstärkung unseres leistungsstarken Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Geschäftskundenberater (m/w/d) im KundenDialogCenter

Ihr Aufgabenbereich:

- Durchführung der bedarfsgerechten digitalen Beratung unserer Geschäftskunden
- Erkennung von Kundensignalen (Cross-Selling) und Verwertung im Kundengespräch
- Gewinnung und Begeisterung unserer Kunden für die neuen Zugangswege zu ihrer Bank
- Disposition der Kundenverbindungen im Rahmen der definierten Kompetenzen
- Fallabschließende Bearbeitung der verschiedenen Serviceaufträge unserer Kunden

Ihr Profil:

- Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) und erste Erfahrungen im Privatkundengeschäft
- abschluss- und ergebnisorientierte Gesprächsführung
- mediale Kommunikationsstärke im Einsatz digitaler Beratungstools
- strukturierte Arbeitsweise und souveräner Umgang mit herausfordernden Situationen
- hohes Maß an Eigeninitiative und Bereitschaft die Arbeitszeit flexibel zu gestalten

Wir bieten Ihnen:

- Einen attraktiven zukunftssicheren Arbeitsplatz im Rahmen einer unbefristeten Vollzeitstelle
- Mitarbeit in einem vielseitigen Aufgabengebiet innerhalb eines engagierten Teams
- Förderung Ihrer fachlichen sowie persönlichen Weiterentwicklung
- Die Möglichkeit des temporären mobilen Arbeitens nach angemessener Einarbeitung
- Attraktive Benefits

Sie wollen mehr wissen? Bitte rufen Sie uns gerne an:

Yannik Senk, stv. Bereichsleiter Personal, Tel.: 02161/5861-18213

Christian Rothstock, Leitung KDC-Beratung, Tel.: 02161/5861-71001

Bewerben Sie sich gerne online unter: www.voba-mg.de/bewerben