

# Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

## Support Electronic-Banking (m/w/d)

### Wer wir sind:

Wir sind eine der großen Genossenschaftsbanken im Kreis Reutlingen. Mit rund 230 Beschäftigten, davon ca. 25 Auszubildenden, erzielen wir eine Bilanzsumme von rund 1,8 Mrd. EUR. Neben den Kollegen, die Ihnen den Rücken freihalten, werden Sie bei uns Teil eines starken Teams.

### Ihr Aufgabengebiet:

- >> Hotline- und Supportaufgaben in den Bereichen ZV-Programme, OnlineBanking und kartengestützter Zahlungsverkehr
- >> Einrichtung von angebotenen Bankprodukten u.a. Zahlungsverkehrssoftware sowie Bezahl- und Kartensysteme
- >> Information der Kollegen bezüglich der Einsatzmöglichkeiten elektronischer Bankdienstleistungen
- >> Erarbeitung von Lösungen für unsere Kunden und Mitglieder in enger Zusammenarbeit mit den beteiligten Fachabteilungen
- >> Administrative Unterstützung und Zusammenarbeit mit unserem KundenServiceCenter
- >> Aufbau Spezialistenwissen

### Am besten passen Sie zu uns mit:

- >> einer gut abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung
- >> ausgeprägtem Interesse an dem Thema Elektronische Bankdienstleistungen sowie Affinität zu IT-Themen und technischen Innovationen
- >> einer hohen Kunden-, Service- und Vertriebsorientierung
- >> einem sehr guten Organisationsvermögen und Koordinationsgeschick
- >> Teamorientierung und Freude am selbstständigen Arbeiten
- >> guten Kenntnissen in unserem Bankbetriebssystem agree21

### Was wir bieten:

- >> einen attraktiven, sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz in einer erfolgreichen Genossenschaftsbank
- >> vielseitige, interessante und abwechslungsreiche Aufgaben und ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Eigenverantwortung
- >> flache Hierarchien, kurze Kommunikationswege und schnelle Entscheidungsfindungen
- >> gute Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben durch flexible Arbeitszeit- und Teilzeitmodelle
- >> teamorientiertes Arbeiten auf Augenhöhe in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre
- >> systematische Förderung durch individuelle Fort- und Weiterbildung

Wer bei uns Erfolg hat, ist nicht nur Köhner. Er ist immer auch Kollege, der das Gespräch mit anderen sucht, der Klartext spricht, ohne sich zu verbiegen, sein Wissen teilt und das hütet, was ihm anvertraut wird. Wenn Sie diese Werte teilen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung.

[www.voba-ermstal-alb.de/karriere](http://www.voba-ermstal-alb.de/karriere)