

# Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

### Wer wir sind

Mit einer Bilanzsumme von rd. 2 Milliarden Euro und etwa 200 Mitarbeitern gehört die Volksbank am Württemberg eG zu den größeren Kreditinstituten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken in Baden-Württemberg. Wir wachsen weiter in unserem Marktgebiet, den oberen Neckarvororten Stuttgarts und in Fellbach mit seinen Stadtteilen.

### Ihre Tätigkeiten bei uns

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Mitglieder am Telefon und im Präsenzservice
- Sie sind verantwortlich für den „ersten Eindruck“ unserer Bank
- Sie beraten selbstständig unsere Kunden in Serviceleistungen im Inbound und vor Ort
- Sie gestalten die Weiterentwicklung von omnikanalen Service- und Beratungsprozessen aktiv mit
- Vertriebliche Signale erkennen Sie selbstständig
- Sie sind erfahren im Umgang mit Kundenwünschen und bearbeiten diese im Sinne einer für den Kunden und die Bank zufriedenstellenden Lösung

### Was Sie bieten

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder bankfachliche Ausbildung
- Sie stehen der permanenten Erweiterung Ihres Fachwissens und der Weiterentwicklung der digitalen Vertriebswege unseres Institutes offen gegenüber
- Sie haben erste Erfahrung in der Kunden- und Serviceberatung und verfügen über eine hohe Vertriebs- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke, Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten und Teamfähigkeit zeichnen Sie aus

### Was wir bieten

- Individuelle interne und externe Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Leistungsgerechte Vergütung und vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen unserer Betriebsvereinbarungen und 30 Tage Urlaub + 2 bankarbeitsfreie Tage
- Leasing (E-Bike, Handy, Notebooks etc.) & Corporate Benefits & betriebliche Gesundheitsförderung
- Kostenloser Kaffee, Tee und Wasser erwarten Sie täglich an Ihrem neuen Arbeitsplatz

Klingt das nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an unseren Personalreferenten, Herrn Peter Balle, Berliner Platz 1, 70734 Fellbach.

Oder online unter: [www.voba-aw.de/bewerbung](http://www.voba-aw.de/bewerbung)